

Mettre en œuvre une médiation dans le cadre d'un règlement de conflits (DU)

RS5965 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	320, 315, 120
Formacode(s)	15004, 32037, 33020
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	25/03/2022
Date d'échéance	25/03/2024

Certificateur(s)

LA ROCHELLE UNIVERSITE - UNIVERSITE DE LA ROCHELLE · SIRET : 19170032700015

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
MAISON DE LA COMMUNICATION	48457047800020	Former

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification atteste de connaissances et compétences relatives à la pratique de toutes les formes de médiations organisationnelles, conventionnelles et judiciaires ainsi que la capacité à gérer les conflits à l'amiable.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

1. Utiliser les outils de l'écoute active (reformulation et questionnement) pour rétablir la communication et restaurer le lien entre les parties
2. Faciliter le dialogue pour faire émerger les besoins de chacun et la reconnaissance mutuelle
3. Accueillir les parties et présenter le cadre de travail collaboratif pour vérifier le consentement des personnes à entrer dans le processus de médiation dans le respect des règles de communication et du temps imparti rappelé par le médiateur
4. Recadrer les parties et/ou les avocats, avec efficacité pour faire respecter les règles, apaiser les tensions et maintenir un climat propice au cheminement des parties
5. Dérouler les 5 étapes fondamentales du processus
6. Adopter la posture de facilitateur pour ouvrir un espace sécurisé de libre parole propice à l'émergence de solutions mutuellement satisfaisantes
7. Garantir la confidentialité des échanges pour sécuriser les parties et favoriser la liberté de parole (principe de confidentialité)
8. Analyser la dynamique du conflit pour déterminer son origine et comprendre les intérêts en jeu
9. Définir le périmètre du conflit avec les parties pour les centrer exclusivement sur ce qui est important
10. Utiliser le triangle de KARPMAN pour permettre aux parties de sortir de leurs positions de victime, persécuteur et/ou sauveur et les aider à évoluer de manière constructive.
11. Accompagner les parties pour les faire évoluer de leurs positions vers leurs intérêts
12. Maîtriser les techniques de négociation raisonnée pour faciliter l'émergence d'un accord acceptable par toutes les parties et à bénéfices mutuels

13. Adapter la stratégie de la médiation pour répondre aux attentes des parties (résolution de problèmes et/ou transformation de la relation et/ou restauration du lien)
14. Conduire une médiation conformément aux règles éthiques et déontologiques, gage du respect de l'ordre public et de confiance dans le processus de médiation
15. Conduire une médiation dans le respect du cadre légal, pour garantir un processus sécurisé et un accord amiable exécutable et durable
16. Conduire une analyse réflexive et distanciée prenant en compte les enjeux, les problématiques et la complexité d'une situation afin de proposer des solutions adaptées
17. Rédiger de manière professionnelle et efficace pour communiquer aisément avec toutes les parties prenantes (juges, avocats, parties)

Secteur d'activité et type d'emploi

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Cette certification permet aux avocats de bénéficier d'une procédure simplifiée pour être référencé comme avocat médiateur par le Centre National de Médiation des Avocats.

Cette certification permet de postuler sur la liste des médiateurs judiciaires des cours d'appel en application du décret n° 2017-1457 du 9 octobre 2017 et de pratiquer la médiation en tant que professionnel.

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Niveau 6 minimum et expérience professionnelle de 5 années dans la gestion des conflits, le management d'équipe ou la négociation

Ou 10 années d'expérience professionnelle dans les mêmes domaines, sans condition de diplôme.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Responsable de la formation (président du jury)

1 ou 2 professionnels extérieurs à la formation

Base légale

Date de décision	25/03/2022
Durée de l'enregistrement	2 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	25/03/2024

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RS6652

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://formations.univ-larochelle.fr/du-mediation-reglement-conflits>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/5965/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	12
Parcours menés à terme	7

Taux d'achèvement	58 %
Période	02/2023 – 11/2024

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	12
Montant total engagé	49 200 €
Coût moyen par dossier	4 100 €
Durée moyenne	154 h
Période	12/2022 – 01/2024
France compétences	84 %
Reste à charge titulaire	16 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.