

Concevoir un service public numérique au sein de l'État

RS6247 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	200n, 312n, 310n
Formacode(s)	32135, 13041, 13027, 32015, 32023
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	25/01/2023
Date d'échéance	25/01/2028

Certificateur(s)

DIRECTION INTERMINISTERIELLE DU NUMERIQUE · SIRET : 13002526500013

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Beta.gouv.fr est un programme d'incubation initié au sein de la DINUM qui aide les administrations publiques à construire des services numériques utiles, simples, faciles à utiliser et qui répondent vraiment aux besoins des citoyens et agents publics. Il repose sur un programme d'intrapreneuriat permettant à des agents de remonter des problèmes qu'ils ont identifiés au sein de leur service, en lien avec des politiques publiques, et de les résoudre par le biais de services numériques.

La certification s'adresse à tous les agents de droit public ou de droit privé ayant intégré le programme beta.gouv.fr et ayant élaboré un service numérique répondant aux besoins des utilisateurs. Elle a pour objectif de valider l'acquisition des compétences permettant de créer des services publics innovants.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Planifier, conduire et analyser des entretiens utilisateurs pour identifier et matérialiser les comportements et les besoins des utilisateurs afin de proposer des améliorations du service numérique (site web ou appli) existant ou de définir les fonctionnalités d'un nouveau service
- Identifier des fonctionnalités pour répondre aux besoins des utilisateurs en les priorisant en fonction de l'impact potentiel qu'elles auraient et des difficultés techniques pour les développer
- Contribuer à la création du produit minimum viable et du parcours usager pour être en mesure de le tester auprès d'un utilisateur potentiel
- Concevoir et mettre en oeuvre un protocole de test qui permettra d'évaluer l'appétence et l'utilisabilité (ergonomie) dudit service auprès de potentiels utilisateurs et d'analyser les résultats du test afin d'évaluer l'intérêt de la solution proposée
- Définir une stratégie pour attirer des premiers utilisateurs et une stratégie d'acquisition d'utilisateurs permettant la viabilité économique du service dans les 12 à 24 mois
- Trouver des financements, définir un budget prévisionnel et suivre l'impact du service numérique
- Mettre en place et maintenir une cohésion d'équipe afin de garantir son efficacité et le bien-être de ses collaborateurs
- Présenter oralement de manière éclairée et impactante le service numérique de façon à restituer la démarche de conception centrée utilisateur et gagner l'adhésion des décideurs lors des comités d'investissement, devant un investisseur potentiel ou des administrations utilisatrices

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Sont éligibles à cette certification tous les agents de droit public ou de droit privé ayant intégré le programme

d'intrapreneuriat de beta.gouv.fr et ayant élaboré un service numérique répondant aux besoins des utilisateurs

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Le jury est composé de deux membres : un

membre des co-animateurs du programme beta.gouv.fr au sein de la Direction Interministérielle du Numérique et un ancien intrapreneur ayant validé la certification

Base légale

Date de décision	25/01/2023
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	25/01/2028
Date de dernière délivrance possible	25/07/2028

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6247/>