

Concevoir et faciliter des ateliers de design thinking dans le cadre d'une démarche d'innovation

RS6406 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	315n, 333n
Formacode(s)	32069, 32135, 15099, 32142
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	18/10/2023
Date d'échéance	18/10/2025

Certificateur(s)

EMY DIGITAL · SIRET : 81494583800039

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification a pour objectif de valider les compétences des "facilitateurs" qui souhaitent accompagner des collectifs dans une démarche d'innovation par le design. Le professionnel certifié est en mesure de repérer une problématique et d'avoir une meilleure compréhension de son contexte et pourra également proposer et déployer une démarche fondée sur la méthodologie Design Thinking auprès d'une organisation, concevoir les ateliers et les animer en tant que facilitateur.

Elle s'adresse à des responsables des ressources humaines, des chefs de projet, des chefs d'équipe et des managers d'entreprise, des coachs, des consultants, des formateurs et des entrepreneurs.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Récolter les informations liées au projet par un échange avec le commanditaire afin d'analyser la demande et s'assurer de la pertinence d'appliquer une démarche d'innovation par le design thinking.
- Proposer le cadre et la structure de la démarche d'innovation en s'appuyant sur le besoin énoncé et sur les méthodes et outils du design thinking afin de présenter et faire valider un déroulé adapté au projet du commanditaire.
- Déterminer les profils des participants à mobiliser pour chaque type d'atelier en fonction du contexte du projet, du produit ou du service et des parties prenantes identifiées afin de constituer des groupes productifs et efficaces.
- Préparer le déroulé d'un atelier structuré en s'appuyant sur les activités, leur durée, les objectifs, leur contenu afin de guider le facilitateur dans son organisation et son animation.
- Organiser les moyens matériels, les outils, les supports d'animation et la logistique en s'appuyant sur son déroulé d'atelier, en aménageant l'espace (réel ou virtuel) afin de faciliter la réalisation des activités, la production, le mouvement, la collaboration entre les participants.
- Proposer un ice breaker (brise-glace) adapté à l'objectif de l'atelier en créant un climat de confiance et en favorisant la cohésion afin d'intégrer les participants et préparer la séance de travail.
- Animer l'atelier en mobilisant les principes de la facilitation afin de guider le groupe et de créer les conditions de la créativité et de la collaboration.
- Mener des séances de débriefing, en invitant les participants à partager sur l'expérience vécue, à reformuler les solutions envisagées durant l'atelier, à synthétiser les échanges, à formaliser un bilan/plan d'action pour permettre la continuité de la démarche d'innovation.

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Etre déjà initié au design thinking.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Le jury est composé de deux membres, dont une personne minimum extérieure à l'organisme certificateur.

Les membres du jury de certification sont :

- ? des professionnels qualifiés en design thinking,
- ? des professionnels disposant de minimum 2 ans d'expérience dans le champ maîtrisant les techniques de facilitation d'ateliers design thinking,
- ? actuellement en activité professionnelle,
- ? n'ayant pas entretenu de lien personnel ni professionnel avec l'un des candidats à la certification, préalablement au passage de l'examen.

Base légale

Date de décision	18/10/2023
Durée de l'enregistrement	2 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	18/10/2025
Date de dernière délivrance possible	18/04/2026

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RS7294

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.emydigital.fr/formations/formation-concevoir-et-faciliter-des-ateliers-design-thinking-21h-certification-2023/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6406/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	17
Parcours menés à terme	17
Taux d'achèvement	100 %
Période	06/2024 – 12/2025

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	23
Montant total engagé	69 390 €
Coût moyen par dossier	3 017 €
Durée moyenne	32 h

Période	05/2024 – 10/2025
France compétences	79 %
France Travail	13 %
Reste à charge titulaire	6 %
Entreprise	3 %
OPCO	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.