

Management d'entreprise et pratiques de médiation

RS6416 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	315
Formacode(s)	33020, 32154
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	18/10/2023
Date d'échéance	18/10/2026

Certificateur(s)

INSTITUT CATHOLIQUE DE PARIS · SIRET : 78428073700015

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification s'adresse à des professionnels acteurs des organisations, dirigeants, cadres et professionnels des services RH, consultants et conseillers juridiques, conseillers en organisation et management, leaders des organisations syndicales et instances représentatives du personnel qui se destinent à la gestion des relations humaines, à la prévention et gestion des conflits et crises par la médiation dans le cadre de leurs fonctions de management.

La certification se centre sur l'acquisition de compétences spécifiques pour manager les relations humaines, conduire les adaptations nécessaires aux changements, gérer les aléas, les conflits et contraintes qui s'imposent aux entreprises grâce à de nouveaux outils, méthodes et modes de régulation structurants, de nouveaux processus permettant de trouver des accords à l'amiable pouvant satisfaire tous les acteurs, pour retrouver et ou favoriser un climat de paix social dans l'entreprise.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

La certification « Management d'entreprise et pratiques de médiation » propose les compétences ainsi réparties :

C1. Animer son équipe au quotidien en utilisant les outils de communication du manager-médiateur adaptés pour développer le travail collaboratif et son bon fonctionnement, le cas échéant en prenant en compte les situations de handicap.

C2. Adapter sa posture en utilisant les codes et principes de la médiation pour créer sa nouvelle identité managériale.

C3. Régler les litiges et contentieux entre deux personnes, le cas échéant en prenant en compte les situations de handicap, en conduisant une médiation pour les guider vers un accord et une sortie de crise à l'amiable.

C4. Gérer les situations de crise complexes et/ou collectives en mettant en place les procédures de gestion de conflits dont la médiation pour rétablir le climat de paix social dans l'entreprise.

C5. Maintenir le dialogue social entre la direction et les instances représentatives du personnel en utilisant les techniques d'audit et de médiation pour favoriser un climat social positif.

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Une certification de niveau 6 et un justificatif d'au moins 4 années d'expérience professionnelle en entreprise dans les domaines des RH, de la médiation, négociation, management et gestion de crise.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

- Deux représentants du champ professionnel de la médiation exerçant soit en tant que salarié soit en tant que profession libérale.
- o Ces derniers sont choisis parmi des médiateurs diplômés, ils sont spécialistes du règlement des conflits, expérimentés dans le règlement amiable des conflits et dotés d'une solide expérience de la médiation. Ces deux professionnels n'ont aucun lien avec les candidats.
- o L'un des deux est nommé président du jury de certification
- Le directeur de l'Ifomene

Base légale

Date de décision	18/10/2023
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	18/10/2026
Date de dernière délivrance possible	18/04/2027

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2022	8	—	—	—
2021	8	—	—	—
2020	16	—	—	—

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6416/>