

Entretenir et dépanner des aides auditives

RS6433 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	331
Formacode(s)	43495
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	15/11/2023
Date d'échéance	15/11/2025

Certificateur(s)

EASYOPTO · SIRET : 84358977100016

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Les opticiens travaillent de plus en plus en collaboration avec des audioprothésistes dans les magasins d'optique : ce sont deux activités connexes et complémentaires.

Les clients sollicitent les opticiens pour le dépannage, l'entretien ou demandent conseils à leur opticien concernant l'entretien de leurs aides auditives.

Il est donc devenu indispensable de former les opticiens diplômés afin qu'ils puissent répondre à la clientèle pour effectuer des actions techniques qui complètent le travail de l'audioprothésiste. Cela permet à la population de ne pas attendre le prochain rendez-vous disponible avec l'audioprothésiste afin de solutionner une disposition cognitive.

Cette certification a été créée par des audioprothésistes, enseignant universitaire des métiers de l'optique et des opticiens spécialisés. Elle permet d'acquérir les compétences techniques pour entretenir et dépanner des aides auditives.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Analyser et dépanner un BTE/ Contour

- Mettre en évidence un effet larsen pour identifier un dysfonctionnement
- Analyse de l'emplacement du filtre écouteur et du filtre micro
- Entretenir le tiroir pile et les contacts à induction avec une brosse
- sèche et un spray haute pression
- Nettoyage des entrées microphonique sans détériorer les micros
- Nettoyer et/ou Changer un coude sans détériorer le boîtier
- Retrait du tube sans détériorer le coude
- Changer un tube classique sans détériorer : ni le coude ni l'embout
- Changer un tube fin sans détériorer : ni le coude ni l'embout
- Changer un tiroir pile d'un BTE
- Le poste de travail est propre et rangé
- Les déchets sont triés
- La finition est esthétique

Analyser et dépanner un intra-auriculaire

- Démonter, nettoyer et remonter le tiroir pile d'un intra-auriculaire
- Retirer et remplacer un filtre micro d'un intra-auriculaire Retirer et remplacer
- un filtre écouteur d'un intra-auriculaire Nettoyer l'évent à sec à l'aide d'un
- goupillon
- Nettoyer le clapet d'un intra-auriculaire

Analyser et dépanner un mini-rite/ écouteur déporté

- Démonter, nettoyer et remonter le tiroir pile et remplacer la pile
- Nettoyage des entrées microphonique sans détériorer les micros
- Dépister un micro défaillant en présence ou non d'un souffle micro
- Retirer et remplacer un filtre micro et filtre écouteur d'un mini-rite
- Nettoyage d'un micro-embout
- Changement d'un écouteur sur une aide auditive de type mini-rite

Réaliser la vente-conseil en magasin d'optique-lunetterie d'accessoire et de produits d'entretien en audioprothèse

- Les étapes de l'entretien de vente sont respectées
- Les besoins et les motivations du client sont identifiés
- Les propositions prennent en compte les paramètres morphologiques et physiologiques du client
- L'argumentaire de vente intègre des conseils permettant d'allonger la durée d'usage de l'équipement
- Définir le budget du client afin de proposer des produits adaptés
- La solution proposée est compatible avec le cas à traiter
- Le devis est conforme à la réglementation en vigueur et aux tarifications
- Les éléments nécessaires au suivi du dossier sont collectés

Analyser la prescription médicale d'un équipement auditif

- La validité de la prescription est vérifiée
- La type de perte auditive est identifiée
- Le contenu de la prescription est explicité
- Les éléments nécessaires à la réalisation de l'équipement sont relevés
- Les éléments relevés respectent les notations et abréviations techniques

Secteur d'activité et type d'emploi

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Opticiens diplômés titulaire du diplôme d'état BTS Opticien-Lunetier (RNCP 1084).

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

La formation est accessible tout au long de l'année après réalisation d'un entretien individuel avec le candidat

Cette certification est accessible aux opticiens diplômés souhaitant attester des compétences théoriques et techniques pour entretenir et dépanner des aides auditives.

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

La certification est délivrée lorsque le candidat a obtenu la moyenne sur l'ensemble des 2 modules :

- Effectuer le montage et les réparations des équipements auditifs
- Vendre des équipements et des produits d'entretien en audioprothèse de détail

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Le jury doit être composé de professionnels indépendants qualifiés dans le domaine concerné. Leur expérience et leur expertise sont des critères clés pour leur sélection. Le nombre de membres doit être suffisant pour assurer une évaluation complète, et leur sélection doit être transparente et impartiale.

Les membres doivent être formés et préparés avant l'évaluation de la formation. En somme, une composition équilibrée, représentative et transparente du jury renforce la crédibilité de la certification et garantit une évaluation objective.

Les jurys de doivent avoir aucun lien direct ou indirect avec les candidats, antérieur ou à venir, afin d'offrir un équité.

Chaque membre de jury devra avoir la double compétence "Opticien D.E" et "Audioprothésiste D.E".

Le président de jury sera nommé en début de session, et sera obligatoirement un des deux membres de jury ayant évalué les candidats.

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Le jury doit être composé de professionnels indépendants qualifiés dans le domaine concerné. Leur expérience et leur expertise sont des critères clés pour leur sélection. Le nombre de membres doit être suffisant pour assurer une

évaluation complète, et leur sélection doit être transparente et impartiale.

Les membres doivent être formés et préparés avant l'évaluation de la formation. En somme, une composition équilibrée, représentative et transparente du jury renforce la crédibilité de la certification et garantit une évaluation objective.

Les jurys doivent avoir aucun lien direct ou indirect avec les candidats, antérieur ou à venir, afin d'offrir un équité. Chaque membre de jury devra avoir la double compétence "Opticien D.E" et "Audioprothésiste D.E".

Base légale

Date de décision	15/11/2023
Durée de l'enregistrement	2 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	15/11/2025
Date de dernière délivrance possible	15/05/2026

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

- Contact : 0698124073
- easy-audio@hotmail.com
- Site internet

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6433/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	40
Parcours menés à terme	38
Taux d'achèvement	95 %
Période	12/2023 – 10/2025

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	43
Montant total engagé	103 900 €
Coût moyen par dossier	2 416 €
Durée moyenne	36 h
Période	12/2023 – 09/2025
France compétences	96 %
Reste à charge titulaire	4 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.