

Communiquer, argumenter et convaincre à l'oral

RS6554 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	310
Formacode(s)	15004, 46341, 46311
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	27/03/2024
Date d'échéance	27/03/2026

Certificateur(s)

ADC RESSOURCES & POTENTIEL · SIRET : 80154345500027

Partenaires habilités

17 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 17 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
BOITE EN SCENE	90127975200017	Former
CEGOS	55202467100091	Former
EMMELYNE RAVIER	51350151000020	Former
FOPP	51085658600019	Former
ILE CONSULTING	91512179200013	Former
J'AI VOTRE SOLUTION	90912073500016	Former
L'ACADEMIE DES LEADERS PUBLICS	87755895700024	Former
LEVEL UP FORMATION	89536610200021	Former
MALHERBE CONSULTANTS	51059459100016	Former
MON ENTREPRISE EST UNE SCENE	51042633100045	Former

Liste complète des 17 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rs6554-communiquer-argumenter-et-convaincre-a-l-oral/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Cette certification est destinée aux :

- professionnels exerçant des fonctions de management, ou professionnels amenés à l'être
- professionnels amenés à réaliser des prises de parole en public
- professionnels exerçant des fonctions commerciales, ou professionnels amenés à l'être

Les enjeux de communication sont nombreux et cruciaux pour le public concerné, que ce soit dans le cadre de fonctions managériales, commerciales ou lors de situations professionnelles nécessitant la prise de parole en public, aussi bien auprès d'un public interne qu'externe. Dans certains contextes, il faut plus que communiquer, il faut convaincre : négociations, entretiens de vente, soutenances d'appels d'offres, restitutions. Dans d'autres, il s'agit de prendre la parole en public : restitutions, réunions, conférences...

Afin d'améliorer son efficacité professionnelle, de nombreux outils peuvent être utilisés. Choisir une stratégie de

communication, illustrer un message, élaborer un argumentaire, ou encore traiter des objections, sont des autant de compétences que les professionnels concernés mobilisent dans les situations professionnelles précédemment décrites.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

C1. Choisir la stratégie de communication adaptée par rapport au contexte et aux enjeux de l'intervention pour optimiser la transmission d'une information dans le respect des lois de la communication verbale.

C2. Concevoir l'accroche d'une prise de parole en public en utilisant les techniques de communication permettant d'illustrer son message en associant le ton et la gestuelle au contenu afin d'attirer l'attention des interlocuteurs et de faire passer des messages importants.

C3. Défendre oralement une argumentation percutante en utilisant les techniques de persuasion et en veillant à l'adéquation entre le fond et la forme de l'intervention, afin de faire basculer une décision et de convaincre ses interlocuteurs dans la durée.

C4. Adapter son argumentation face aux objections déstabilisantes en utilisant une stratégie de questionnement tout en préservant un échange constructif afin de rassurer et de convaincre définitivement son interlocuteur.

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Exercer une activité professionnelle dont les missions qui nécessitent des interactions avec des parties prenantes (management, négociation, communication, prise de parole en public...)

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

Avoir suivi le parcours de formation dans son intégralité.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

- 5 professionnels consultants-formateurs, experts en communication, n'ayant pas formé les candidats et externes à AdC Ressources et Potentiel
- 1 représentant de l'organisme certificateur

Base légale

Date de décision	27/03/2024
Durée de l'enregistrement	2 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	27/03/2026
Date de dernière délivrance possible	27/09/2026

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2023	221	—	—	—
2022	295	—	—	—
2021	171	—	—	—

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RS5004

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RS7552

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.gonogo-formation.fr/ameliorer-votre-capacite-a-communiquer-et-a-convaincre/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6554/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	731
Parcours menés à terme	726
Taux d'achèvement	99 %
Période	05/2024 – 09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	579
Montant total engagé	1 185 531 €
Coût moyen par dossier	2 048 €
Durée moyenne	16 h
Période	04/2024 – 03/2026
France compétences	93 %
Reste à charge titulaire	5 %
Entreprise	1 %
OPCO	1 %
Régions	0 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.