

Dialoguer avec la communication non violente (CNV) pour mieux coopérer

RS6609 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	310
Formacode(s)	46301, 15034
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	31/05/2024
Date d'échéance	31/05/2027

Certificateur(s)

LA COOP CNV · SIRET : 87883813500027

LA COOP CNV · SIRET : 87883813500019

Partenaires habilités

10 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 10 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
A PARTIR DE MAINTENANT	80521761900024	Former
AT CONSEIL	45088324400011	Former
CONCERTIENCE	49209741500037	Former
CO'REBOND	52831806600024	Former
DANIELLE ESCOULA	84207369400015	Former
EMERGENCE	82875579300027	Former
ESPRIT D'ALLIANCE	52879067800031	Former
KARINE DUCROT	85335595600014	Former
MARION TREMINTIN	51940305900040	Former
STRATEGY SCENARISTS	80829100900039	Former

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

De nombreuses entreprises françaises sont animées par des valeurs humanistes et coopératives :

principalement les 200 000 structures, employant 2,38 millions de salariés, de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS), qui « se mobilisent pour remettre l'humain au cœur de l'économie et répondre aux grands défis de la société » ; les 1 700 entreprises/collectivités et 100 organisations non gouvernementales œuvrant dans le cadre de l'Agenda 2030 de développement durable, adopté en 2015 par l'Organisation des Nations Unies autour de 5 principes clés (populations, planètes, prospérité, paix et partenariats) et les 1241 sociétés référencées par l'Observatoire des sociétés à mission, qui dans le cadre de la Loi Pacte de 2019 ont modifiées leurs statuts au sens de l'article L210-10 du Code de commerce pour devenir des sociétés dites « à mission », prenant

notamment en considération les enjeux sociaux et environnementaux de leurs activités.

Pour ces entreprises animées par des valeurs humanistes et coopératives, les systèmes de valeurs remplissent une triple fonction : donner du sens à leurs parties prenantes (collaborateurs, clients, usagers, fournisseurs...), garantir la cohérence de leur communication et contribuer à leur réputation. Ces valeurs humanistes et coopératives affichées induisent la prescription de normes comportementales et relationnelles spécifiques : bienveillance, écoute, confiance, altérité... De fait, le principal défi pour les entreprises concernées consiste à instaurer et à entretenir au sein de leurs équipes des systèmes de relations intra et interpersonnelles en congruence avec le système de valeurs affiché.

C'est pour soutenir ce cœur de cible d'entreprises dans la montée en compétences relationnelles et comportementales de leurs équipes et contribuer ainsi à l'opérationnalité et à la crédibilité de leurs systèmes de valeurs humanistes et coopératives, que la certification « Dialoguer avec la CNV pour mieux coopérer » est conçue. Elle s'adresse donc à tous les publics d'actifs souhaitant développer leurs compétences relationnelles et comportementales, afin de mettre en œuvre, dans leurs relations de travail, les valeurs humanistes et coopératives : salariés, public de travailleurs non-salariés et les personnes en transition professionnelles aspirant à rejoindre ces organisations.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

C1 Se préparer au dialogue professionnel, en clarifiant son intention relationnelle dans une situation de travail donnée, puis en nommant les émotions et les besoins en jeu pour soi, afin de s'engager dans l'échange à partir d'une posture ouverte et sincère.

C2 Considérer le vécu relationnel de son interlocuteur, dans la situation de travail donnée, en différenciant les faits des interprétations, puis en formulant des hypothèses sur ses émotions et sur ses besoins, afin d'aborder le dialogue professionnel dans le respect des besoins de chacun.

C3 Mener le dialogue professionnel à partir des besoins mutuels y compris ceux liés aux situations de handicap afin d'aboutir à un accord sur ceux à prioriser, en alternant séquences d'écoute empathique (avec reformulation des besoins de l'autre) et séquences d'expression de ses propres besoins, puis en validant avec son interlocuteur les besoins prioritaires à couvrir dans la situation de travail donnée.

C4 Conclure le dialogue professionnel par un plan d'actions coopératives afin d'assurer la satisfaction durable des besoins priorités en s'accordant avec son interlocuteur sur les actions à mettre en œuvre puis en validant avec lui les conditions de suivi des engagements respectifs dans la situation de travail donnée.

Voies d'accès

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Seuls des formateurs certifiés en Communication Non Violente par le CNVC (Center for NonViolent Communication-USA) peuvent être membres du jury.

Afin de garantir la neutralité et l'objectivité du jury, LA COOP CNV s'assure que sur chaque session individuelle d'évaluation certificative, au moins un des deux membres du jury n'est pas formateur de LA COOP CNV.

Les membres du jury ne doivent pas entretenir ou avoir entretenu de liens personnels ou professionnels avec le candidat. Au moins 1 membre du jury est formateur CNV externe.

Base légale

Date de décision	31/05/2024
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	31/05/2027
Date de dernière délivrance possible	30/11/2027

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://lacoopcncv.com/certification-france-competences/>

Fiche officielle (France Compétences)

Où se former

Formations référencées	102
Organismes	9
Régions couvertes	10
Prix indicatif	420 € – 1 960 €
Durée	7 – 49 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	608
Parcours menés à terme	452
Taux d'achèvement	74 %
Période	12/2024 – 09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	624
Montant total engagé	1 037 451 €
Coût moyen par dossier	1 663 €
Durée moyenne	44 h
Période	12/2024 – 09/2026
France compétences	91 %
Reste à charge titulaire	8 %
Entreprise	1 %
OPCO	1 %
Compte d'engagement citoyen	0 %
France Travail	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.