

Mettre en oeuvre une médiation en situation conflictuelle

RS6640 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	128, 315
Formacode(s)	13274, 33049
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	31/05/2024
Date d'échéance	31/05/2027

Certificateur(s)

UNIVERSITE LYON 2 A ET L LUMIERE · SIRET : 19691775100014

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification « Mettre en œuvre une médiation en situation conflictuelle » s'adresse aux personnes exerçant un métier dans le domaine de la gestion des conflits (avocats, juristes, cadres des ressources humaines, consultants, assistantes de service sociale...) et souhaitant développer des compétences indispensables à l'exercice de la médiation dans des secteurs d'activités divers : activités juridiques, pénales, civiles, entreprises, activités scolaires et sociales... La certification permet d'acquérir les compétences techniques nécessaires à la mise en œuvre d'un processus de médiation dans la résolution de situations conflictuelles.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

1. Planifier et structurer les étapes du processus de médiation en organisant des entretiens individuels et des séances plénières afin d'établir un plan adapté au conflit et à la situation des parties
2. Gérer le cadre de la médiation en rappelant les intentions et les principes fondamentaux de la médiation aux parties et en s'assurant de leur adhésion et de leur bonne compréhension pour mener à bien le processus
3. Accompagner les parties dans l'identification de leurs conflits cachés et de leurs besoins, en posant des questions ouvertes et en élaborant des hypothèses afin de les aider à trouver des solutions adaptées à leurs situations et à leurs problèmes.
4. Appliquer l'écoute active et la reformulation en favorisant l'expression des besoins et en clarifiant les difficultés des médiés pour favoriser une communication constructive et rétablir le dialogue.
5. Créer et maintenir un espace de dialogue entre les parties en établissant des règles de communication non violente afin de permettre des échanges respectueux et ouverts.
6. Analyser le comportement et le discours des parties en prenant en compte leur personnalité et leur langage non verbal pour adapter sa posture et favoriser la réussite du processus.
7. Adapter son positionnement en identifiant les tentatives de séduction et d'alliances des parties afin de conserver une posture de neutralité.
8. Maintenir le cadre en maîtrisant ses réactions et en mettant à distance ses émotions face à une situation afin de garder le contrôle du processus de médiation.

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Certification professionnelle de niveau 5 ou niveau d'expérience équivalent

Le jury de certification est composé d'un enseignant-chercheur de l'Université Lumière Lyon 2 et de deux médiateurs issus du monde professionnel (externes).

Base légale

Date de décision	31/05/2024
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	31/05/2027
Date de dernière délivrance possible	30/11/2027

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RS5401

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6640/>

Où se former

Formations référencées	1
Organismes	1
Régions couvertes	1
Prix indicatif	2 165 € – 3 245 €
Durée	150 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	29
Parcours menés à terme	9
Taux d'achèvement	31 %
Période	10/2024 – 09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	33
Montant total engagé	75 120 €
Coût moyen par dossier	2 276 €
Durée moyenne	150 h
Période	08/2024 – 09/2026

France compétences	80 %
Reste à charge titulaire	16 %
Entreprise	4 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.