

Mettre en oeuvre la gestion des connaissances (KM) au sein d'une organisation

RS6646 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	320
Formacode(s)	46317
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	31/05/2024
Date d'échéance	31/05/2027

Certificateur(s)

CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS · SIRET : 19753471200017

Partenaires habilités

21 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 21 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ASSOCIATION DE GESTION DU CNAM DE MARTINIQUE	39064039900015	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE GESTION DU CNAM EN REGION OCCITANIE	49189213900016	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE GESTION DU CONSERVATOIRE DES ARTS ET METIERS	34896746400028	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE GESTION DU CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS DE LA REUNION	44338132200025	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE GESTION DU CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS EN GUADELOUPE	39174243400015	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE GESTION DU CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS AUVERGNE-RHONE-ALPES	44320628900045	Former et organiser l'évaluation
CNAM BOURGOGNE FRANCHE-COMTE	34022316300023	Former et organiser l'évaluation
CNAM BRETAGNE - AGCNAM	43411361900119	Former et organiser l'évaluation
CNAM CENTRE-VAL DE LOIRE - AGCNAM	44911357000013	Former et organiser l'évaluation
CNAM GRAND EST	82304134800017	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 21 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rs6646-mettre-en-oeuvre-la-gestion-des-connaissances-km-au-sein-d-une-organisation/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification permet à des professionnels de l'information (documentalistes, veilleurs, archivistes...), ou à des collaborateurs centrés sur des travaux intellectuels (ingénieurs ou techniciens, juristes ou avocats, qualitiens, chercheurs, informaticiens, cadres des ressources humaines, consultants et chargés de mission) d'élargir leurs compétences pour déployer la gestion des connaissances (Knowledge management) au sein de leur organisation. Ces professionnels développeront les principes, méthodes et outils spécifiques de la gestion des connaissances en complément de leur activité principale.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

C1-Analyser le positionnement stratégique d'une démarche KM

C2- Comparer une démarche KM d'une organisation avec des pratiques KM les plus avancées du secteur de l'organisation ou d'une activité (R&D, relation client, ...), tous secteurs confondus (benchmark)

C3- Elaborer un plan d'action KM en respectant les exigences de la norme ISO 30401

C4- Concevoir une stratégie de communication en utilisant diverses médias (supports écrits, média web, poster, ...)

C5- Evaluer l'impact de la gouvernance des connaissances sur les processus métiers de l'organisation (R&D, production industrielle, gestion des risques, relation client, ...)

C6- Evaluer le niveau de détails de description des connaissances en fonction de la criticité des domaines de connaissances et des ressources humaines disponibles

C7- Cartographier les connaissances en utilisant un outil de type « mind mapping »

C8-Construire un plan de capitalisation des connaissances

en caractérisant des actions à mettre en œuvre pour chaque connaissance critique (REX, CoP, veille, interview d'expert, ...)

C9-Concevoir l'architecture d'un portail KM

cible en mobilisant les outils disponibles sur le marché et en construisant un plan de rubriquage (rubriques d'un portail web)

C10- Sélectionner un prestataire pour réaliser le portail KM

après rédaction du cahier des charges à l'aide des caractéristiques des outils, de l'offre du marché, des réalisations de référence et des exigences

C11-Concevoir la maquette du portail KM en mobilisant les bonnes pratiques de réalisation d'un portail KM (optimisation des clicks, équilibre dans l'affichage des rubriques du portail KM...)

C12-Cartographier le réseau des acteurs du KM

en les positionnant dans une grille d'analyse

C13-Animer une communauté de pratique (CoP)

C14-Communiquer auprès des acteurs du knowledge management (manager locaux, experts, sachants, ...)

C15- Formaliser la gouvernance de la démarche KM

C16- Mobiliser les acteurs de l'organisation à tous les niveaux (manager, experts, professionnels de l'information, RH, Qualité, ...)

C17-Modéliser le processus KM cible en respectant la norme ISO30401

C18-Produire des indicateurs d'usage (nombre de CoP, nombre de REX, nombre de consultations...) et expliciter les apports du KM

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

- Un enseignant en KM au Cnam, nommé par le responsable pédagogique de la formation.
- Un représentant qualifié des professions concernées par le titre (praticiens du knowledge management) (soit 50% de membres extérieurs)

Base légale

Date de décision	31/05/2024
Durée de l'enregistrement	3 ans

Date d'échéance de l'enregistrement 31/05/2027

Date de dernière délivrance possible 30/11/2027

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2023	32	—	—	—
2022	27	—	—	—
2021	26	—	—	—
2020	15	—	—	—

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RS6033

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

https://intd.cnam.fr/certification-enregistree-au-repertoire-specifique-mettre-en-uvre-la-gestion-des-connaissances-knowledge-management-au-sein-d-une-organisation-1340064.kjsp?RH=intd_ue&RF=cs70intd

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6646/>

Où se former

Formations référencées	2
Organismes	2
Régions couvertes	2
Prix indicatif	1 380 € – 1 584 €

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.