

Conduire le changement avec une stratégie d'objectifs et des techniques de communication

RS6865 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	310p, 315p
Formacode(s)	32015, 32130, 32135, 15004
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	31/10/2024
Date d'échéance	31/10/2027

Certificateur(s)

OBJECTIF CHROME · SIRET : 90142304600027

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
PERSPECTIVES AVENIR	85154708300010	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

L'activité de conduite du changement en France se déroule dans un contexte de transitions rapides et profondes, tant sur le plan numérique qu'écologique. Les entreprises doivent s'adapter de manière constante et proactive à un environnement en évolution, axé sur la croissance durable et la compétitivité. Parallèlement, elles doivent évoluer dans leur mode de communication managériale interne, afin de sécuriser et fidéliser leurs salariés, qui peuvent être fragilisés par ces changements.

Cette certification vise à renforcer les compétences d'analyse et les compétences stratégiques et comportementales face à la mondialisation des échanges, au développement des technologies numériques, au changement des modalités et modes de travail. La conduite du changement permet de sécuriser et d'optimiser les transitions, d'assurer une croissance durable et de renforcer la compétitivité des entreprises sur le marché.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Réaliser un diagnostic de situation de l'environnement actuel au travers d'entretiens exploratoires ciblés avec les parties prenantes, d'une analyse des risques et des opportunités de l'entreprise et d'une cartographie des enjeux externes et internes afin d'établir un état des lieux factuel du contexte de l'organisation et des périmètres d'intervention
Définir l'objectif cible à atteindre en s'appuyant sur l'état des lieux et en mobilisant l'outil de la stratégie d'objectif de manière à définir les besoins d'évolution de l'organisation précisant la nature et le niveau de criticité du changement
Établir un mode opératoire de conduite du changement en définissant un protocole d'intervention intégrant les étapes méthodologiques du projet et les ressources disponibles, en communiquant avec leadership auprès des équipes, en mobilisant des outils permettant de communiquer efficacement avec des personnes en situation de handicap, en particulier cognitif, visuel et auditif afin de fédérer les acteurs concernés autour de la stratégie de changement à opérer

Piloter le déploiement du projet de changement en définissant des indicateurs de réussite de manière méthodologique, en fixant des critères de mesure d'atteinte de résultats, en s'appuyant sur une sélection d'outils de gestion de projet adaptés à chaque situation, y compris les situations de handicap des acteurs du changement et en

évaluant l'impact des actions réalisées afin de mesurer les avancés du processus de conduite de changement et de prendre des décisions sécurisant la progression du projet

Réguler les phénomènes de résistance au changement individuelle ou d'équipe en mobilisant des outils spécifiques de résolution de problème afin de permettre aux acteurs de dépasser les points de blocage et de susciter l'adhésion et l'engagement des équipes dans le projet de changement

Développer l'autonomie et la responsabilisation des acteurs du changement en maniant différents outils permettant à son client de se situer dans les processus "4 étapes du cycle de l'apprentissage" et "4 étapes du cycle de l'autonomie", en mobilisant des outils permettant d'identifier individuellement et collectivement les ressources internes et externes à la mise en œuvre du processus de changement afin d'ajuster la conduite du changement de manière agile et créative pour se préparer aux imprévus et aux évolutions du système, maintenir la motivation des équipes et atteindre l'objectif déterminé

Réaliser un bilan individuel et/ou collectif des changements réalisés et des résultats obtenus en lien avec l'objectif initial en valorisant la progression et les succès et en s'appuyant sur un protocole de feed-back afin de consolider les acquis, de pérenniser le changement et de le transformer en progrès sur le long terme

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Justifier d'une certification professionnelle de niveau 5

Être porteur d'un projet professionnel en lien avec la conduite du changement dans les organisations et répondant à une problématique métier

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

2 personnes dont a minima 1 personne externe à l'organisme de formation, des professionnels en activité

Base légale

Date de décision	31/10/2024
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	31/10/2027
Date de dernière délivrance possible	29/04/2028

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6865/>

Où se former

Formations référencées	2
Organismes	2
Régions couvertes	2
Prix indicatif	2 500 €
Durée	70 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	45
----------------------	----

Parcours menés à terme	41
Taux d'achèvement	91 %
Période	05/2025 – 09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	51
Montant total engagé	98 450 €
Coût moyen par dossier	1 930 €
Durée moyenne	53 h
Période	03/2025 – 08/2026
France compétences	88 %
Reste à charge titulaire	9 %
Entreprise	3 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.