

Exercer la fonction de référent qualité des relations professionnelles

RS6947 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	315
Formacode(s)	32130, 15016, 32145, 42890, 32015
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	18/12/2024
Date d'échéance	18/12/2027

Certificateur(s)

DIAPASON · SIRET : 43795983600010

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification s'adresse aux personnes ayant des fonctions ou aspirant à des fonctions d'encadrement, de direction, de management, de responsable d'équipe ou de chef de projet. Elle leur permet de se positionner comme référent pour promouvoir la confiance et la qualité des relations, l'anticipation des risques relationnels et l'accompagnement des personnes vers la sécurisation de leurs relations professionnelles. Elle repose sur l'utilisation des techniques de l'ingénierie relationnelle issues de la médiation professionnelle.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Désamorcer les dynamiques conflictuelles dans les relations professionnelles, en utilisant le langage rationnel de l'ingénierie relationnelle, dans le but de créer la confiance et réduire les risques de conflits entraînant des coûts liés à leur traitement.

Faciliter les processus décisionnels porteurs d'engagement dans un collectif de travail, au moyen des techniques de concertation de l'ingénierie relationnelle, dans le but de susciter la participation et l'adhésion des personnes aux décisions.

Sécuriser les relations en favorisant l'implication dans les situations de changement et d'incertitude, par la reconnaissance de la contribution de chacun et la diversification de la communication, en abordant les difficultés sans faux-fuyant, dans le but de mettre en œuvre des projets efficaces.

Accompagner des personnes dans leurs réflexions sur la qualité de leurs relations professionnelles, avec les techniques de l'altérocentrage, afin qu'elles acquièrent progressivement de l'autonomie dans la mise en œuvre des trois compétences précédentes au sein de leur propre collectif de travail.

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Nécessité de conduire un raisonnement logique et de savoir conceptualiser, maîtriser la langue dans laquelle est réalisée l'évaluation de la certification (français ou anglais, au choix du candidat) et disposer d'une expérience professionnelle de 3 ans minimum.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Un formateur de Diapason n'ayant pas de lien direct avec les candidats

Un professionnel de la médiation en activité, membre d'une organisation professionnelle de médiateurs, qui n'intervient pas dans le parcours de formation préparant à la certification

Base légale

Date de décision	18/12/2024
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	18/12/2027
Date de dernière délivrance possible	17/06/2028

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.diapason-mediation.com/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6947/>

Où se former

Formations référencées	3
Organismes	1
Régions couvertes	1
Prix indicatif	1 500 € – 3 600 €

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	27
Parcours menés à terme	23
Taux d'achèvement	85 %
Période	06/2025 – 06/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	27
Montant total engagé	59 000 €
Coût moyen par dossier	2 185 €
Durée moyenne	53 h
Période	06/2025 – 03/2026
France compétences	89 %
Reste à charge titulaire	11 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.