

Réaliser des achats de produits d'occasion

RS7022 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	312, 312m, 312t
Formacode(s)	34554, 34025, 34002, 34038
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	31/01/2025
Date d'échéance	31/01/2027

Certificateur(s)

EASY FORMATION · SIRET : 79045048000021

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification "Réaliser des achats de produits d'occasion" permet de reconnaître la capacité d'accueillir un client à un comptoir de rachat, de réaliser une identification d'un produit (non alimentaire) pour en définir un prix d'achat et conclure une transaction.

Cette certification est à destination de :

- professionnels de la vente/achat tels que des acheteurs, des vendeurs en magasin, des vendeurs spécialisés, des conseillers en vente ;
- dirigeants, chefs d'entreprise d'un commerce de distribution non alimentaire qui ont besoin de valider les compétences nécessaires à la réalisation d'un acte d'achat de produits d'occasion pour répondre aux besoins de leurs clients et/ou de proposer une nouvelle offre de produit.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Accueillir le client en adoptant une posture professionnelle et bienveillante, afin de rassurer le client, à l'aide d'une démarche commerciale
- Réaliser une identification précise du produit et des motivations de revente, dans le but de déterminer la pertinence du rachat, en valorisant le produit
- Construire un prix d'achat, dans le but de l'annoncer et satisfaire le client, en tenant compte de sa politique commerciale de l'enseigne
- Réaliser des vérifications d'usure du produit, afin de déterminer sa qualité, à l'aide d'outils de tests
- Payer le client afin de sécuriser la transaction, en proposant différents modes de paiement et en respectant le cadre légal
- Prendre congé du client, afin de le fidéliser, en réalisant des appels de stock et en mesurant sa satisfaction

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Candidature individuelle

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Avoir au minimum 3 mois d'expérience en qualité d'acheteur dans une enseigne réalisant de l'achat d'occasion
ou

Avoir au minimum 6 mois d'expérience (cumulée) dans un métier de relation client physique

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Le jury d'évaluation et de certification sera composé de 2 professionnels externes à la formation et à la certification

occupant des postes en tant que chefs d'entreprise de commerce d'occasion, directeur de magasin d'occasion, adjoint de magasin d'occasion ou acheteur de produit d'occasion.

Base légale

Date de décision	31/01/2025
Durée de l'enregistrement	2 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	31/01/2027
Date de dernière délivrance possible	30/07/2027

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/7022/>

Où se former

Formations référencées	1
Organismes	1
Régions couvertes	1
Prix indicatif	1 600 €

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	19
Parcours menés à terme	19
Taux d'achèvement	100 %
Période	01/2026 – 06/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	22
Montant total engagé	35 981 €
Coût moyen par dossier	1 636 €
Durée moyenne	12 h
Période	10/2025 – 09/2026
France compétences	90 %
Reste à charge titulaire	10 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.