

Manager son équipe en développant la communication

RS7092 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	310p, 315, 320
Formacode(s)	32139, 32142, 32145, 15078, 15004
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	28/02/2025
Date d'échéance	28/02/2027

Certificateur(s)

CLEF · SIRET : 80917895700035

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
CP-FORMATION	53872449300035	Former

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le contexte :

les entreprises font face à des défis croissants, tels que l'émergence de nouvelles générations sur le marché du travail, la transformation des modes de collaboration, et la recherche de performance dans un cadre souvent marqué par des contraintes accrues. Les managers jouent un rôle central dans cet équilibre, en assurant la coordination des équipes, la motivation des collaborateurs et la mise en œuvre des objectifs stratégiques de l'organisation.

Cependant, les premières années en tant que manager représentent une période critique, où il est essentiel d'acquérir des outils efficaces et une posture adaptée pour relever ces défis. La communication managériale, à la fois interpersonnelle et organisationnelle, est au cœur de ces enjeux. Savoir adapter sa communication aux besoins de son équipe, clarifier les objectifs, gérer les tensions et accompagner le développement des collaborateurs sont devenus des compétences incontournables.

Objectifs :

La certification a pour objectif de préparer les titulaires au développement et au renforcement de leur aptitude à communiquer avec leurs équipes.

Les compétences acquises permettent aux titulaires de la certification de comprendre les fonctions du manager et d'analyser leur comportement managérial afin d'ajuster leur communication en fonction des caractéristiques et des besoins spécifiques des membres de leur équipe.

Ces compétences leur offrent l'opportunité de perfectionner leur communication managériale opérationnelle afin de déterminer clairement les règles du jeu, d'identifier et de déterminer les objectifs aussi bien individuels et collectifs. Ils sauront, pour cela, développer une communication constructive, motivante et mobilisatrice afin de mobiliser et entretenir la motivation de leurs collaborateurs.

Elles leur permettront également de favoriser l'autonomie ainsi que la prise d'initiative de ces derniers dans un environnement de travail favorable au bien-être et à l'épanouissement professionnel.

Enfin, les titulaires de la certification sauront faire face aux situations de conflits tout gérant et en maîtrisant aussi bien leurs émotions que celles de leurs collaborateurs.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Analyser son comportement managérial et le comportement des membres de son équipe, à l'aide du management situationnel et de l'analyse transactionnelle, afin d'adapter sa communication aux caractéristiques et aux besoins des collaborateurs.

Développer une communication managériale opérationnelle claire et structurée, en utilisant des méthodes telles que le SMART, en vue de garantir une compréhension efficace des objectifs et des tâches par les équipes, en s'appuyant sur des éléments concrets, tel que la matrice des compétences et en les suivant grâce à des rituels managériaux.

Gérer les conflits et les situations délicates en utilisant la méthode DESC et des techniques de médiation adaptées, afin de maintenir un environnement de travail harmonieux et productif, en communiquant de manière claire et structurée pour résoudre durablement les tensions.

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Prérequis nécessaires :

- Lecture et compréhension du français
- Expression orale et écrite en langue française
- Être managers depuis mois de 6 ans ou aspirants à évoluer dans les 2 ans sur un poste de Manager

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

Pour se présenter à la session d'évaluation en vue de l'obtention de la certification, les candidats devront :

- Lire, écrire, comprendre et s'exprimer dans la langue Française ;
- Avoir suivi une formation de minimum 2 jours sur la thématique du Management et de la Communication, en lien avec les compétences de la certification ;
- Avoir préparé un dossier professionnel sur ses propres situations de Management vécues (ou fictives pour les aspirants Managers)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Afin d'assurer une composition éthique, collégiale et non endogène, le jury d'évaluation sera composé :

- D'un formateur référent du réseau professionnel de la société CLEF SAS avec à minima trois ans d'expérience dans le domaine évalué et dans la formation ;
- D'un professionnel justifiant d'au moins 5 ans d'expérience opérationnelle dans le domaine du management.

Pour que le passage de la certification soit de manière neutre et impartiale, le formateur référent du réseau professionnel, et le professionnel qui l'accompagne, ne doivent pas avoir formé le candidat.

La provenance externe au réseau offre également une diversité de perspectives et d'expériences au sein du jury.

Base légale

Date de décision	28/02/2025
Durée de l'enregistrement	2 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	28/02/2027
Date de dernière délivrance possible	27/08/2027

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2024	19	—	—	—
2023	13	—	—	—
2022	58	—	—	—
2021	59	—	—	—

2020	6	—	—	—
2019	30	—	—	—

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RS6077, RS3339

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://cp-formation.com/formations/manager-son-equipe-en-developpant-sa-communication/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/7092/>

Où se former

Formations référencées	2
Organismes	2
Régions couvertes	1
Prix indicatif	600 € – 4 674 €

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	30
Parcours menés à terme	20
Taux d'achèvement	67 %
Période	04/2025 – 09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	34
Montant total engagé	54 208 €
Coût moyen par dossier	1 594 €
Durée moyenne	39 h
Période	03/2025 – 08/2026
France compétences	94 %
Reste à charge titulaire	4 %
Entreprise	2 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.