

ITIL Foundation - Optimisation des opérations IT avec les besoins stratégiques de l'entreprise

RS7093 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	326
Formacode(s)	31048, 32025
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	28/02/2025
Date d'échéance	28/02/2028

Certificateur(s)

PEOPLECERT INTERNATIONAL LIMITED · SIRET : 90062692000012

Partenaires habilités

22 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 22 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
AELION	53410337900028	Former et organiser l'évaluation
AHMOSIS CONSULTING	83507843700034	Former et organiser l'évaluation
CERTYOU	80450946100013	Former et organiser l'évaluation
DAWAN	42998754800162	Former et organiser l'évaluation
EDUGROUPE	41514983000010	Former et organiser l'évaluation
ELITEK	83426949000035	Former et organiser l'évaluation
FCT SOLUTIONS	45000545900034	Former et organiser l'évaluation
GLOBAL KNOWLEDGE NETWORK FRANCE	40394420000142	Former et organiser l'évaluation
HUB FORMATION	52528778500055	Former et organiser l'évaluation
ICONS INNOVATIVE CONSULTING SRL	79780726000030	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 22 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rs7093-til-foundation-optimisation-des-operations-it-avec-les-besoins-strategiques-de-l-entreprise/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification ITIL Foundation vise à établir des normes et des pratiques exemplaires pour la gestion des services informatiques. Son objectif principal est d'améliorer la qualité et l'efficacité des services IT au sein des organisations en fournissant un cadre structuré pour la gestion des processus IT. Grâce à ITIL, les professionnels acquièrent des compétences essentielles pour optimiser les opérations, aligner les services IT avec les besoins stratégiques de l'entreprise, et garantir une prestation de services fiable et axée sur la valeur.

L'approche holistique d'ITIL

Foundation, assure davantage de visibilité à la gestion des services au sein des différentes organisations et secteurs en renforçant sa composante stratégique. Elle tend à se concentrer sur la gestion, de bout en bout des produits et

des services, de la demande à la cocréation de valeur.

La certification ITIL Fondation a donc pour but de

fournir aux candidats une maîtrise du référentiel de gestion des services ITIL

et de la façon dont il a évolué pour adopter les technologies et les méthodes de travail modernes.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

C.1. Identifier les composants d'une offre de service, en prenant en compte l'impact interservices, afin de sélectionner le plus adapté aux besoins client

C.2. Cartographier les rôles des parties prenantes, en tant que fournisseurs, consommateurs, ou autre, pour répartir les responsabilités de chacun en termes de gestion des services

C.3. Présenter la valeur d'une offre service, en analysant ses coûts, ses risques et ses bénéfices, afin d'en mesurer les enjeux et de faciliter la prise de décision concernant son adoption ou son investissement.

C.4. Analyser l'offre de service, au travers des 4 composantes clés d'ITIL basées sur le capital humain, le système d'information et de technologie, les partenaires et fournisseurs, le système de valeur et processus, pour optimiser la création de l'offre de service à valeur ajoutée

C.5. Gérer l'offre de service, en appliquant les principes directeurs d'ITIL en termes de méthodologie de travail, pour répondre efficacement aux besoins et aux demandes des parties prenantes.

C.6. Élaborer un plan d'amélioration continue, en structurant les rôles et les responsabilités, en redéfinissant l'offre de service et en mesurant son impact, pour optimiser l'ensemble du processus

C.7. Définir une chaîne de valeur de service, en utilisant les activités et les pratiques définies dans ITIL, afin de garantir des processus flexibles qui créent de la valeur selon la demande.

Secteur d'activité et type d'emploi

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

L'activité n'est pas règlementée

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Tout candidat souhaitant ou ayant besoin de prouver ses compétences en gestion des services informatiques pour des opportunités professionnelles et de carrière.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

2 professionnels externes au certificateur, avec au moins trois ans d'expérience en gestion des services. Ils ne doivent pas avoir formé, évalué, ni accompagné les candidats de la promotion.

Base légale

Date de décision	28/02/2025
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	28/02/2028
Date de dernière délivrance possible	27/08/2028

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/7093/>

Où se former

Formations référencées	69
Organismes	17
Régions couvertes	9
Prix indicatif	959 € – 2 820 €
Durée	14 – 21 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	523
Parcours menés à terme	473
Taux d'achèvement	90 %
Période	04/2025 – 09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	417
Montant total engagé	599 774 €
Coût moyen par dossier	1 438 €
Durée moyenne	20 h
Période	04/2025 – 09/2026
France compétences	90 %
Reste à charge titulaire	4 %
Entreprise	3 %
OPCO	1 %
France Travail	1 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.