

Coordonner une équipe au sein d'un service médico-social

RS7109 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	310, 331, 331p
Formacode(s)	43426, 32154, 43458, 43435
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	28/03/2025
Date d'échéance	28/03/2028

Certificateur(s)

BOOSTER DE CARRIERE · SIRET : 95143729200018

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le système de santé connaît des transformations rapides dues à des facteurs tels que le vieillissement de la population, l'avancement technologique, et les changements dans les politiques de santé. Ces évolutions requièrent des compétences en gestion adaptées au secteur médical pour les infirmiers qui accepteront de prendre des postes à hautes responsabilités.

Ils auront à relever de nombreux défis qui demandent une formation adaptée notamment :

- La rarification des ressources qu'elles soient humaines ou financières entraînent des contraintes budgétaires et une grande pression pour améliorer l'efficacité de notre organisation en optimisant l'emploi des ressources tout en garantissant la sécurité des soins.
- Les tensions sociales et la judiciarisation des relations avec les usagers comme avec les salariés : Cette réalité impose aux managers du médico-social d'avoir une connaissance approfondie des aspects légaux et éthiques inhérentes au poste afin de minimiser les risques de contentieux et de garantir une pratique conforme aux standards professionnels. Les infirmiers managers doivent être au fait du cadre légal actuel et formés pour en assurer la veille afin de naviguer avec assurance dans cet environnement légal complexe, tout en préservant les intérêts des patients et de l'organisation.
- L'intégration des nouvelles technologies et les changements organisationnels de notre système de santé engage les équipes dans une dynamique de changement, réduisant le droit à l'erreur pour les responsables d'équipe et comprimant le temps. Ces derniers doivent manœuvrer avec conscience et précision grâce à une formation adaptée en accompagnement au changement, gestion des conflits et management. Les infirmier(ère)s en position de leadership jouent un rôle clé dans la gestion du changement, en favorisant l'adaptation et l'innovation au sein des équipes de soins.

Cette certification atteste de connaissances relatives au contexte légal et humain dans lequel un responsable de service médico-social opère mais aussi de compétences pour guider au quotidien une équipe soignante, en s'appuyant sur une compréhension précise des défis et des objectifs à réaliser dans une société en évolution.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Promouvoir la bientraitance auprès des équipes soignantes d'un établissement ou service médico-social, en s'appropriant les outils de la loi 2002 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale sur les droits des usagers, en les rendant concrets et accessibles pour les salariés et en intégrant les usagers et leur entourage à la vie de leur établissement afin de garantir à chaque usager un accompagnement respectueux de ses droits, de sa dignité et de sa singularité.

Entretenir la réflexion individuelle et de groupe dans un établissement ou service médico-social, en instaurant une

culture de transparence et de libre expression, en s'appuyant sur les outils et les méthodes de la démarche qualité et l'approche fondée sur la preuve et en maîtrisant les techniques de co-construction collaborative afin de garantir la qualité des analyses des pratiques et la qualité des soins.

Conduire une relation dans un contexte de management d'équipe du médico-social, en adaptant sa posture et son positionnement, en instaurant et en maintenant une communication de qualité et en veillant à la traçabilité et à la conformité des messages afin que la communication favorise l'engagement, la cohésion et la motivation des équipes. Produire une dynamique projective et collaborative au sein d'un service médico-social, en s'appuyant sur les bonnes pratiques de gestion de projet et les piliers du management de la qualité et en utilisant des outils d'organisation et de priorisation invitant à la clarification des enjeux et à la collaboration afin d'engager profondément et durablement son équipe dans le projet d'établissement.

Entretenir les compétences individuelles et collectives des aides-soignants et des infirmiers au sein d'un établissement ou service médico-social, en identifiant les savoir-faire fragiles et les compétences ressources, en s'engageant dans une stratégie de formation continue adaptée aux contraintes des services et en facilitant les interventions des services supports et des paramédicaux spécialisés afin de développer l'employabilité des membres de l'équipe soignante et la qualité des soins prodigués.

Organiser l'environnement de travail des équipes au sein d'un service médico-social, en mobilisant l'approche processus et la démarche d'amélioration continue, en organisant le suivi des besoins en ressources humaines et en consommable, en respectant le cadre réglementaire liés aux conditions de travail et en proposant des améliorations pour l'optimisation de la qualité de vie et des conditions de travail afin d'assurer la continuité et la pérennité de son fonctionnement.

Accompagner les membres de l'équipe dans leur parcours au sein de l'entreprise, en s'appuyant sur les principes de droit du travail et le livret d'accueil du salarié, en contribuant activement à la construction et à la réalisation du Plan de développement des compétences de l'entreprise et en prenant en compte les spécificités d'aménagement pour les professionnels en situation de handicap afin de favoriser l'épanouissement professionnel et la fidélisation des collaborateurs.

Secteur d'activité et type d'emploi

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Être titulaire du diplôme d'État d'infirmier

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Être titulaire du diplôme d'État d'infirmier

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

3 professionnels sélectionnés pour leur expérience de manager ou pour leur expérience de coordinateur dans le secteur sanitaire et social

Base légale

Date de décision	28/03/2025
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	28/03/2028
Date de dernière délivrance possible	28/09/2028

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.boosterdecARRIERE.fr>

Devenir Infirmière Coordinatrice en France | Formation en Ligne

Fiche officielle (France Compétences)

Où se former

Formations référencées	1
Organismes	1
Régions couvertes	0
Prix indicatif	3 997 €

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	52
Parcours menés à terme	36
Taux d'achèvement	69 %
Période	09/2025 – 09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	57
Montant total engagé	206 726 €
Coût moyen par dossier	3 627 €
Durée moyenne	96 h
Période	07/2025 – 08/2026
France compétences	81 %
Reste à charge titulaire	15 %
France Travail	2 %
Entreprise	2 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.