

Identifier et Résoudre les anomalies sur les paiements électroniques nationaux et internationaux

RS7157 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	313m
Formacode(s)	41050, 41075, 41091
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	30/04/2025
Date d'échéance	30/04/2027

Certificateur(s)

PAYMERIX · SIRET : 84243894700033

PAYMERIX · SIRET : 84243894700025

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

À l'ère de la digitalisation croissante des services financiers, les paiements électroniques nationaux et internationaux jouent un rôle crucial dans la dynamique économique globale des entreprises et des ménages. Cependant, la complexité et la variabilité des systèmes de paiement peuvent entraîner des anomalies qui affectent non seulement la fluidité des transactions mais aussi la confiance des utilisateurs. Ces dernières années, nous avons observé une augmentation du volume des transactions ainsi que de la fréquence et de la diversité des anomalies liées à ces paiements. Ces problèmes surviennent en raison de divers facteurs, tels que des erreurs de saisie, des défauts de logiciel, ou des tentatives de fraude.

Ces anomalies peuvent avoir des répercussions significatives sur la santé financière des agents économiques à travers des pertes directes et des coûts indirects tels que des retards de paiement et une détérioration de l'image de marque. Face à ce défi, il est impératif que les équipes soient équipées pour identifier rapidement et résoudre efficacement ces problèmes afin de maintenir l'intégrité et la sécurité des transactions financières. Avec l'augmentation constante des transactions électroniques tant au niveau national qu'international, la capacité à identifier et résoudre rapidement les anomalies devient cruciale pour le maintien de l'efficacité opérationnelle et la réduction des risques financiers. Notre équipe a rencontré des défis récurrents dans la gestion des erreurs de paiement, qui ont parfois conduit à des retards coûteux et à des insatisfactions client.

Cette certification vise à outiller les professionnels de l'industrie des paiements avec les compétences et connaissances nécessaires pour améliorer la gestion des paiements électroniques. Les objectifs spécifiques du parcours certifiant sont les suivants :

1. Augmenter la compétence technique : Fournir aux participants une compréhension approfondie des mécanismes sous-jacents aux paiements électroniques, y compris les aspects technologiques et réglementaires qui influencent la sécurité et l'intégrité des transactions.
2. Identifier les anomalies : Développer la capacité des participants à détecter rapidement et précisément les anomalies dans les paiements électroniques, en utilisant des outils analytiques avancés et des techniques de surveillance en temps réel.
3. Résoudre les problèmes : Instruire les participants sur les protocoles de résolution d'anomalies, y compris la correction des transactions, la communication avec les parties prenantes internes et externes, et la mise en œuvre de mesures correctives pour éviter la récurrence des problèmes.

Ces objectifs sont conçus pour répondre non seulement aux besoins immédiats des apprenants en matière de gestion des risques et d'efficacité opérationnelle, mais aussi pour anticiper les évolutions futures des technologies de

paiement et des cadres réglementaires.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

C1 Décrypter les messages de paiements dans le moteur en identifiant les caractéristiques du paiement (payeur/émetteur, bénéficiaire/destinataire, devise, date...) et les informations importantes liés aux comptes selon les standards des marchés domestiques ou internationaux afin de détecter des éventuelles irrégularités sur les paiements ou des dysfonctionnements de traitement (humain, outils, application...)

C2 Corriger les anomalies de traitement des messages qui ne respectent pas les standards nationaux ou internationaux en rectifiant les instructions enregistrées (erreurs humaines : mauvaise instruction/formatage des caractéristiques de paiements, non-conformité des caractéristiques des élément reçu ou saisi) afin d'assurer la conformité des données stockées dans le moteur et leurs bonnes exécutions et ce, dans le respect des conditions contractuelles et des délais réglementaires

C3 Résoudre les problèmes liés aux référentiels clients, comptes et contrats réels ou fictifs (dans le cas d'un test) en réalisant des contrôles de données de référentiels (bases de données) afin de permettre un traitement automatisé (STP) et sans intervention humaine des messages de paiement avec des données fiables et de qualité.

C4 Réaliser les ajustements nécessaires en effectuant les contrôles de paramétrage dans les moteurs de paiements (Contreparties, devises, pays, règles de routage, conditions d'échanges) afin que les instructions réelles ou fictives (dans le cas d'un test) soient exécutées correctement et rapidement conformément aux attentes des clients et de la Banque.

C5 Identifier les problématiques d'interfaces (échanges d'information) entre les applications connexes (Canaux, Comptabilité, Tarification, Gestion de fraude, Restitutions clients, Archivage, ...)

et le moteur de paiement en vérifiant la conformité des informations échangées avec le moteur ainsi que les paramétrages associés afin d'établir un relevé précis des problématiques à transmettre aux équipes dédiées à leur résolution (Maîtrise d'ouvrage, Maîtrise d'œuvre, Chef de projet SI)

C6 Restituer son retour d'expérience en réalisant des synthèses et comptes-rendus d'incidents liés aux traitements des paiements (anomalies techniques, erreur de paramétrage, erreur règlementaire, ...) afin de faire évoluer les guides d'utilisation des différents services (Comptabilité, Référentiels, Service informatique) et améliorer les procédures d'interventions internes.

Secteur d'activité et type d'emploi

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Directives sur les services de Paiement (DSP1, DSP2 et DSP3) qui ont pour objectifs de protéger les consommateurs, renforcer la sécurité des paiements et favoriser l'émergence de nouveaux acteurs dans l'écosystème des paiements.

Exigences réglementaires liés aux paiements SEPA décrits dans des documents spécifiques publiés par le conseil européen des paiements et mis à jour à une fréquence annuelle/bisannuelle.

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Occuper une fonction de Gestion Back office, Homologateur ou Business Analyst sur les Moyens de paiement et avoir pour responsabilité la correction ou régulation des systèmes de gestion des moyens de paiement (Service de contrôle, service de support, Gestion de la qualité ou Maîtrise d'ouvrage)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Chaque jury est composé de 3 personnes, dont à minima 2 personnes externes à l'organisme de formation Paymerix. Le jury est composé de consultants/formateurs dans le domaine des moyens de paiement ou du Cash Management ou professionnels de l'industrie des paiements exerçant des fonctions d'Homologateurs, Business Analysts ou apparentés.

Base légale

Date de décision	30/04/2025
Durée de l'enregistrement	2 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	30/04/2027
Date de dernière délivrance possible	30/10/2027

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.paymerix.com/fr/accueil/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/7157/>

Où se former

Formations référencées	1
Organismes	1
Régions couvertes	0
Prix indicatif	3 000 €

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.