

Accueillir et interagir avec une personne sourde ou malentendante

RS7199 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	330, 332t
Formacode(s)	35052, 44024, 44013, 42056, 15250
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	25/06/2025
Date d'échéance	25/06/2030

Certificateur(s)

REMI ROLLAND · SIRET : 90069504000015

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Par manque d'information et de formation, beaucoup d'individus sont désemparés face à une personne sourde ou malentendante. Il y a parfois des confusions entre ce handicap auditif et un déficit intellectuel. Les personnes amenées à accueillir du public dans un contexte professionnel doivent pouvoir être dotées des compétences permettant la primo inclusion des sourds et malentendants.

Cette certification s'adresse à toute personne exerçant une activité professionnelle susceptible d'accueillir et d'orienter un public (agent d'accueil, hôte/hôtesse, commerçant, référent handicap notamment). L'objectif est de valider les compétences permettant la première interaction (accueil, identification du besoin et orientation dans un contexte professionnel) avec des personnes en situation de handicap atteintes de surdité. Les compétences acquises permettront de favoriser l'accessibilité à un service aux personnes en situation de handicap et ainsi l'équité de traitement.

Les compétences acquises et validées par la certification permettent l'inclusion d'une personne sourde lorsqu'elle s'adresse à des services professionnels au sein d'une entreprise. De ce fait, les personnes titulaires des compétences de la présente certification contribuent également à favoriser le maintien dans l'emploi des personnes sourdes et malentendantes en leur offrant un cadre de travail plus inclusif en favorisant les échanges du quotidien au sein de l'entreprise.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Repérer des éléments de

communication et/ou de comportement et/ou la gestuelle d'un public potentiellement sourd ou malentendant en observant les manifestations, signes, expressions du visage et autres expressions corporelles afin d'identifier la situation du public à orienter.

Signifier sa capacité de primo accueil auprès des personnes sourdes ou malentendantes

en signalant sa capacité à interagir simplement

en précisant ne pas être expert en LSF le cas échéant

en s'assurant que sa bouche est visible

en respectant les codes de la culture sourde

afin d'apporter une orientation et une aide dans les démarches et demandes de la personne sourde ou malentendante.

Interagir de manière simple avec son interlocuteur sourd ou malentendant

en signant des questions simples et des mots clés

en reformulant sa demande si besoin à l'aide de gestes types, de mots clefs de la LSF et de l'iconicité en transmettant une information synthétique en l'adaptant au mode de pensée des personnes sourdes afin d'être compris et d'instaurer un échange simple.

Comprendre un message vidéo enregistré/transmis par une personne sourde ou malentendante contenant des propos simples signés à vitesse réduite, en respectant le sens et le fond du discours afin de traduire/ transcrire ce message.

Expliquer simplement un document écrit (texte, dessin, infographie...) à une personne sourde ou malentendante éprouvant des difficultés de lecture

en identifiant les informations clés à transmettre

en organisant les informations selon une logique compréhensible par une personne sourde ou malentendante

en utilisant des mots clés de la LSF le cas échéant, l'iconicité et une gestuelle appropriée

afin d'en transmettre les informations essentielles et d'orienter l'interlocuteur.

Mobiliser les ressources existantes destinées aux personnes sourdes ou malentendantes

en utilisant le numéro d'urgence,

en sollicitant les services et experts compétents,

en utilisant les sites et applications dédiées,

afin de porter l'assistance propre à ce public et de le diriger vers le service compétent ou les experts du handicap concernés ou encore de l'aider en situation de danger, le cas échéant.

Secteur d'activité et type d'emploi

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Néant

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Aucun prérequis de niveau n'est exigé pour entrer en formation. Le public ciblé est constitué de toute personne exerçant une activité professionnelle susceptible d'accueillir et d'orienter un public (agent d'accueil, hôte/hôtesse, commerçant, référent handicap notamment), ou encore toute personne souhaitant favoriser le maintien dans l'emploi des personnes sourdes et malentendantes en leur offrant un cadre de travail plus inclusif en favorisant les échanges du quotidien au sein de l'entreprise.

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

Par la formation continue : avoir suivi la formation

Par candidature individuelle : avoir pré validé un entretien permettant de s'assurer que le candidat est en mesure de se présenter aux épreuves certificatives

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Le jury est composé a minima de 2 personnes, 2 professionnels extérieurs à l'organisme certificateur et en activités. Ces deux personnes doivent

maîtriser la langue des signes et la langue française. Il peut s'agir d'un professeur sourd, une personne CODA, une personne entendante niveau B2 LSF minimum, une personne signante professeure en institut pour sourds.

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Le jury est composé a minima de 2 personnes, 2 professionnels extérieurs à l'organisme certificateur et en activités. Ces deux personnes doivent maîtriser la langue des signes et la langue française. Il peut s'agir d'un professeur sourd,

une personne CODA, une personne entendante niveau B2 LSF minimum, une personne signante professeure en institut pour sourds.

Base légale

Date de décision

25/06/2025

Durée de l'enregistrement

5 ans

Date d'échéance de l'enregistrement	25/06/2030
-------------------------------------	------------

Date de dernière délivrance possible	25/12/2030
--------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://japprendsunelangue.fr/formations/accueillir-et-interagir-avec-une-personne-sourde-ou-malentendante>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/7199/>