

Manager et gérer des chantiers du bâtiment tous corps d'état

RS7221 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	232
Formacode(s)	32154, 22294
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	18/07/2025
Date d'échéance	18/07/2028

Certificateur(s)

ACTION RH OPERATIONNEL · SIRET : 49311345000057

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
DK FINANCE	52963661500021	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Ce dispositif s'adresse aux chefs de chantier, conducteurs de travaux ou chargés d'affaires tous corps d'état de toutes les entreprises du bâtiment.

Il est né d'un constat que les chefs d'équipe les plus compétents évoluent vers des postes de management sans détenir les compétences afférentes. Ainsi, ce dispositif permet de sécuriser l'accès au poste ou d'accompagner la prise de poste en complétant les compétences techniques déjà acquises par des compétences transverses tournées à la fois vers le perfectionnement de la gestion technique, commerciale et financière des chantiers mais aussi vers le développement des capacités relationnelles, et organisationnelles, indispensables à tout manager.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Gérer la relation commerciale afin de développer l'activité de l'entreprise et fidéliser la clientèle

Organiser la démarche commerciale en préparant un argumentaire, en identifiant des solutions techniques pour répondre au mieux à la demande du client

Négocier en s'adaptant à son interlocuteur pour convaincre et répondre aux objections éventuelles

Créer et entretenir une relation de qualité avec ses prospects ou clients en les relançant régulièrement, en s'appuyant sur son réseau, pour développer de nouveaux projets et fidéliser la clientèle existante

Répondre à un appel d'offre en lien avec la stratégie de l'entreprise en analysant les informations utiles, en élaborant un mémoire technique et organisationnel afin de développer l'activité

Chiffrer le projet en anticipant les besoins en ressources nécessaires (humaines, matérielles et techniques) et en tenant compte des aléas, des consultations fournisseurs et prestataires pour établir une réponse ou un devis adaptés

Gérer des chantiers de neuf ou de rénovation pour en assurer la bonne gestion et garantir une image positive de l'entreprise

Préparer les chantiers en élaborant le dossier technique, les plannings d'exécution (plans, cahier des charges, zones d'accès, autorisations, informations spécifiques...) afin de garantir la faisabilité des chantiers

Concevoir les outils numériques de suivi de chantier ou paramétrer l'EBP existant (tableau de MO, matériels,

matériaux, achats, paiement) en collaboration avec les interlocuteurs internes et externes concernés afin de maîtriser les coûts et contrôler l'avancée des travaux

Anticiper les situations à risque et mettre en place des actions correctives ou préventives pour satisfaire les exigences des clients et répondre aux normes environnementales et aux principes de sobriété (non-gaspillage)

Organiser la mise en place du chantier en lien avec les chefs d'équipes, en fixant les priorités et l'ordre des opérations, en explicitant les différentes pièces du dossier afin de garantir le bon déroulement du chantier

Contrôler l'avancée des travaux en veillant à la traçabilité des informations recueillies et en ajustant les moyens pour s'assurer de la conformité au cahier des charges tout au long du chantier et anticiper d'éventuelles réserves

Coordonner la réalisation des travaux avec les chefs d'équipes des différents corps d'état en interne et à l'externe en participant aux réunions de chantiers muni de ses tableaux de suivi pour assurer la fluidité du chantier et limiter les retards d'exécution

Contrôler l'ensemble de la réalisation par des visites sur site et des réunions de chantiers avec ses chefs d'équipes afin de vérifier la conformité au cahier des charges, au DOE, lever les réserves et gérer les travaux supplémentaires

Organiser et planifier les SAV en réalisant des chiffrages pour chacun des travaux supplémentaires afin de satisfaire la clientèle et maintenir une image positive de l'entreprise

Réaliser le bilan du chantier en analysant les axes de progrès (Lean Production, démarche qualité, analyse de la rentabilité) afin de garantir une démarche d'amélioration continue et la rentabilité

Manager ses équipes afin de garantir un résultat optimal du chantier et le bien-être des salariés

Communiquer la feuille de route en lien avec la stratégie, en se positionnant comme l'intermédiaire entre la direction et les équipes afin de permettre à chacun de comprendre sa place et sa mission

Organiser l'intégration et le tutorat des nouveaux arrivants en planifiant l'arrivée, en informant le chef d'équipe, en proposant un programme de tutorat afin de garantir l'acquisition des compétences clés, prendre en considération une éventuelle situation de handicap et de fidéliser les personnes

Accompagner et fidéliser chaque salarié en le motivant et en étant à l'écoute afin de développer et maintenir de bonnes relations de son arrivée jusqu'à sa sortie

Animer des réunions formelles de chantiers et d'équipes en préparant un ODJ, en affirmant son autorité, en s'adaptant à son auditoire afin d'encourager les remontées de terrain et de communiquer les informations de façon efficace

Créer et mettre à jour des outils de suivi, de coordination en utilisant les outils bureautiques de base et les outils collaboratifs afin de favoriser la coordination des différents acteurs

Contrôler le travail réalisé au fur et à mesure en évaluant les besoins, en mesurant les écarts avec les attendus afin d'ajuster ses directives et prévenir les risques psychosociaux

Conduire des entretiens avec les salariés (entretiens professionnels, entretien de recadrage ou d'encouragement) en adoptant une écoute active, en reformulant afin de valoriser le travail réalisé et mesurer l'adéquation des missions avec les aptitudes

Analyser un besoin d'évolution en compétences en proposant des formations individuelles ou collectives afin de maintenir les salariés en phase avec les évolutions du travail (outils numériques, transition écologique...)

Gérer les conflits majeurs internes ou externes en adoptant un mode de communication adapté afin de préserver l'intégrité de l'entreprise et des équipes

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Etre en exercice dans le domaine du bâtiment

Avoir une expérience significative dans le domaine du bâtiment depuis au moins 3 ans

Avoir une expérience d'encadrement et/ou disposer d'un projet professionnel d'évolution dans le bâtiment

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

1 représentant du certificateur

2 professionnels du BTP

Base légale

Date de décision

18/07/2025

Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	18/07/2028
Date de dernière délivrance possible	18/01/2029

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/7221/>