

Transformer les organisations par l'amélioration continue lean service agile niveau green belt

RS7228 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	200, 310m, 326
Formacode(s)	32015, 31475, 32012, 31024, 31486
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	18/07/2025
Date d'échéance	18/07/2028

Certificateur(s)

3CONSEILS · SIRET : 50738902100027

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
SIGMATIC	88991525200015	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Cette certification outille les managers, chefs d'équipe, responsables opérationnels dans leur mission d'accompagnement de la transformation de leur organisation. Cette transformation à mener peut être numérique, organisationnelle, sociétale (en lien notamment avec des attentes de qualité de vie au travail des salariés) ou en lien avec des exigences de marché et de satisfaction clients beaucoup plus élevées et récemment, amplifiées par l'effet post-covid.

Elle se concentre sur les aspects opérationnels tout en permettant une prise de recul sur les pratiques et les outils disponibles en matière de gestion de projet, d'animation d'équipe, de résolution de problème ou encore de pilotage des processus.

Ainsi, la certification atteste de compétences dans la conduite d'un projet d'amélioration au sens large : numérique, entrepreneuriat, innovation, repositionnement stratégique ou amélioration continue.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Réaliser une analyse approfondie du besoin du client interne ou externe en quantifiant ses objectifs (Voix du Client), en traduisant les attentes de la Direction ou du Management (Voix du Business) et en identifiant les dysfonctionnements du processus (Voix du Processus) au travers d'entretiens ou d'observations afin de garantir une compréhension homogène du projet et l'adhésion des parties prenantes et de l'équipe projet.

Evaluer la performance du processus client en observant les interactions entre les différentes fonctions concernées, en collectant les données fiables sur son fonctionnement afin de mesurer le niveau d'insatisfaction client (performance du processus) de façon factuelle et ainsi confirmer l'existence d'un problème à résoudre

Identifier les causes racines du dysfonctionnement d'un processus en les priorisant selon leur impact sur l'insatisfaction du client et l'effort nécessaire afin d'expliquer la relation de cause à effet avec le problème à résoudre et ainsi entamer une méthodologie de résolution de problème.

Conduire une recherche et une mise en place de solution pérenne et durable à travers des groupes de travail transversaux en cycles courts (méthode SCRUM et principes agiles) pour tester et pérenniser cette solution tout en

diffusant et renforçant la culture d'amélioration continue selon les principes Lean et Agile.

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

La certification s'adresse à différents types de profils en entreprise qui sont en charge de la direction des opérations et de la mise en place de projet d'amélioration continue, de résolution de problème, optimisation des flux et des procédés... : chefs / managers de projet ou de mission, managers transverses, futurs ou actuels dirigeants, équipe de direction ou de comité de pilotage

Il est nécessaire que les profils justifient d'une expérience minimum de 6 mois en management d'équipe (projet, opérationnel, transverse...) et possèdent a minima une certification de niveau 6.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Chaque jury est composé de 2 personnes dont a minima 1 personne externe à l'organisme de formation.

Le jury est composé de consultants, formateurs, intervenants, managers, chefs d'équipe ou dirigeants. Ils accompagnent et/ou forment au développement des compétences de management de projet dans une dynamique d'amélioration continue.

Base légale

Date de décision	18/07/2025
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	18/07/2028
Date de dernière délivrance possible	18/01/2029

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2025	1	—	—	—
2024	12	—	—	—

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RS6122

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/7228/>

Où se former

Formations référencées	3
Organismes	1
Régions couvertes	0
Prix indicatif	1 499 € – 2 549 €
Durée	26 – 29 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	14
Parcours menés à terme	5
Taux d'achèvement	36 %
Période	10/2025 – 09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	16
Montant total engagé	34 334 €
Coût moyen par dossier	2 146 €
Durée moyenne	27 h
Période	10/2025 – 09/2026
France compétences	96 %
Entreprise	2 %
Reste à charge titulaire	2 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.