

Anticiper et gérer les crises

RS7274 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	310, 320
Formacode(s)	32037, 42881, 32023, 46301
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	24/09/2025
Date d'échéance	24/09/2028

Certificateur(s)

SCYFCO SAS · SIRET : 88011543100012

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification répond à un besoin de compétences transverses auprès des dirigeants, des équipes de direction et des managers confirmés responsables en cas de crise rencontrées par l'organisation. Elle s'adresse également aux acteurs de la gestion de crise, en entreprise ou dans le secteur public et les services de l'Etat. Elle concerne enfin les étudiants inscrits dans un cycle de formation au management, les futurs managers ou les personnes ayant un projet professionnel pouvant requérir une capacité à gérer les crises ou contribuer au dispositif de crise de leur organisation. La certification se centre sur l'acquisition de compétences spécifiques à la gestion de crises générales que peut rencontrer une organisation. Tirée de l'expérience militaire, elle donne aux professionnels de l'encadrement les clefs pour faire face à des contextes de crises plurifactorielles et multi-impacts en environnement professionnel.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

C.1 Anticiper l'apparition d'une crise dans son organisation en détectant les signaux faibles, en qualifiant les faits et en évaluant leurs conséquences potentielles dans le but d'alerter et de prendre au plus tôt les mesures permettant d'éviter son occurrence et d'en limiter les effets.

C.2 Piloter la gestion d'une crise en utilisant les outils de gestion de crise de son entreprise, en mettant rapidement en place les procédures adaptées et en animant une cellule de crise pour favoriser la continuité de l'activité.

C3. Elaborer une communication de crise interne et externe afin de clarifier les faits, de maintenir la confiance des parties prenantes et de conserver l'initiative, en prenant en compte l'inclusion et l'intégration de la diversité, en s'appuyant sur une veille informationnelle, une stratégie de communication, et une maîtrise de l'information sortante.

C.4 Préparer la sortie de la crise en identifiant ses impacts humains, organisationnels et financiers et en prenant les mesures adaptées afin de permettre une reprise de l'activité, et de tirer les enseignements de la crise.

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Les candidats doivent justifier d'une expérience professionnelle, être inscrits dans un cursus de formation de management, ou justifier d'un positionnement au sein de leur organisation en relation avec la gestion de crise.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE

- 1 membre de la direction de SCYFCO, qui assure également la présidence du jury
- 2 professionnels externes en position de management

Base légale

Date de décision	24/09/2025
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	24/09/2028
Date de dernière délivrance possible	24/03/2029

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RS6306

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/7274/>