

Exercer une mission de médiation intra ou inter entreprise

RS7275 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	315
Formacode(s)	33020
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	24/09/2025
Date d'échéance	24/09/2028

Certificateur(s)

CENTRE MEDIATION ARBITRAGE PARIS CCI · SIRET : 43500155700014

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification « Exercer une mission de médiation intra ou inter entreprise » s'adresse aux professionnels (dirigeants, managers, managers de proximité, responsables opérationnels, DRH-RRH, délégués syndicaux, avocats), issus de tous secteurs, dont les activités les amènent à être confrontés et à devoir traiter des conflits.

La certification « Exercer une mission de médiation intra ou inter entreprise » valide les compétences clés nécessaires à la résolution de conflits intra et inter-entreprises, grâce aux techniques et outils de la médiation, en dehors de toute procédure judiciaire. Les processus, techniques et outils de médiation sont similaires en inter-entreprise et en intra-entreprise, et font appel aux mêmes compétences. Ils font donc l'objet de la même certification.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Analyser la situation conflictuelle vécue entre collaborateurs ou avec des parties prenantes externes, en identifiant et en contextualisant les informations nécessaires à sa compréhension (source du conflit, acteurs impliqués, motivation, enjeux de la situation, intérêts des parties en présence...) pour s'assurer des objectifs et préparer la mission de médiation en fonction.
- Organiser les conditions de réalisation des différents entretiens ou réunions de médiation intra ou inter entreprise, en préparant chaque partie à rencontrer l'autre, en tenant compte de leur éventuel handicap et de leur état émotionnel (stress, anxiété, colère, etc.), afin de s'assurer des futurs échanges bienveillants et constructifs.
- Dérouler le processus de médiation à travers ses différentes étapes, principes et modalités de fonctionnement (temps imparti, principes de confidentialité et co-responsabilité...), en explicitant dès le départ son rôle, les objectifs et en faisant respecter tout au long les règles, afin de conduire les parties prenantes (internes ou externes) vers une conclusion satisfaisante.
- Faire émerger et traiter le(s) nœud(s) conflictuel(s), lors des différents échanges, en utilisant les techniques et outils de la médiation (différents modes de questionnements et de reformulation, pratique de l'écoute active, implication des parties prenantes, prise de recul), en favorisant le dialogue et l'expression des attentes de chacun, afin de débloquent les non-dits, faire exprimer et remonter les besoins (réels et sous-jacents) et les amener à rechercher des intérêts communs dans un contexte intra ou inter entreprise.
- Gérer les escalades conflictuelles pouvant survenir lors des entretiens ou réunions de médiation intra ou interentreprise, en appliquant les techniques et outils de communication non violente adaptés, afin de revenir à un climat apaisé, favorable à la reprise du dialogue et au maintien de l'engagement de toutes les parties prenantes dans le processus.
- Contribuer à l'émergence de solutions entre les parties, en les amenant à explorer et à envisager des solutions nouvelles, pouvant dépasser les positions figées, afin de les conduire à un accord final satisfaisant tenant compte du

contexte intra ou inter entreprise, répondant aux objectifs et engageant leur co-responsabilité.

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Candidature individuelle

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Pour la formation continue :

- Être un professionnel en exercice, quel que soit le poste, le statut ou le secteur d'activité,
- Et mener, dans le cadre de son activité professionnelle, des échanges interpersonnels à enjeux professionnels,
- Et être confronté à des conflits dans le cadre de son activité professionnelle et être amené à devoir les traiter.

Pour les candidatures individuelles :

- Les prérequis sont similaires aux prérequis à l'entrée en formation mais est demandé, en plus, aux candidats en candidature individuelle, de présentation au CMAP une attestation de formation à la médiation en entreprises.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Trois professionnels extérieurs à CMAP / Institut 131 dont la qualité est en lien avec la certification visée, dont l'un en tant que Président du jury,

Base légale

Date de décision	24/09/2025
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	24/09/2028
Date de dernière délivrance possible	24/03/2029

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2024	37	—	—	—
2023	32	—	—	—
2022	30	—	—	—

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RS6677

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Certification Exercer une mission de médiation intra ou inter-entreprise -

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/7275/>

Où se former

Formations référencées	1
Organismes	1

Régions couvertes	1
Prix indicatif	3 000 € – 5 760 €

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	54
Parcours menés à terme	47
Taux d'achèvement	87 %
Période	11/2025 – 09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	44
Montant total engagé	156 704 €
Coût moyen par dossier	3 561 €
Durée moyenne	57 h
Période	10/2025 – 09/2026
France compétences	75 %
Reste à charge titulaire	20 %
France Travail	3 %
Entreprise	2 %
OPCO	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.