

Réaliser la prestation de livraison du dernier kilomètre

RS7290 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	311w
Formacode(s)	31807, 31834
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	24/09/2025
Date d'échéance	24/09/2028

Certificateur(s)

CAP - INNOVE FORMATION · SIRET : 90413029100019

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le développement exponentiel du e-commerce, les contraintes environnementales croissantes et la réorganisation des flux urbains imposent aux acteurs de la logistique de proximité une transformation rapide et structurée de leurs pratiques. Dans ce contexte, la certification « Réaliser la prestation de livraison du dernier kilomètre » vise à répondre aux enjeux économiques, sociaux et écologiques du secteur. Elle permet de professionnaliser une activité en tension, confrontée à une pénurie de main-d'œuvre qualifiée, tout en accompagnant l'évolution des compétences requises pour assurer un service rapide, fiable et durable dans des environnements urbains et périurbains complexes.

La certification s'inscrit dans une logique de spécialisation et de sécurisation des parcours professionnels dans un secteur en mutation, caractérisé par une forte croissance du volume des livraisons et une diversification des modalités de distribution (à domicile, en points relais, en consignes automatiques). Elle répond aux besoins des entreprises de transport, des plateformes logistiques et des livreurs eux-mêmes, en dotant ces derniers de compétences transversales et immédiatement mobilisables. En valorisant les savoir-faire spécifiques à la logistique du dernier kilomètre, la certification contribue à renforcer l'attractivité des métiers de la livraison, à améliorer la qualité du service rendu au client final et à accompagner les transformations opérationnelles liées à la digitalisation, à la transition énergétique et aux nouvelles attentes des consommateurs.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Vérifier l'état et la conformité du véhicule en contrôlant les documents réglementaires en s'assurant de la présence de l'équipement obligatoire et en effectuant un contrôle visuel et manuel du camion afin de garantir un véhicule prêt à assurer les livraisons dans des conditions conformes aux normes établies.

Organiser et préparer une tournée de livraison en lisant et en scannant les étiquettes des colis en triant et en chargeant dans le véhicule dans l'ordre de livraison et selon les procédures du Donneur d'Ordres et du client afin de garantir une tournée optimisée qui respecte les procédures de l'entreprise et les exigences clients.

Vérifier et valider les informations en récupérant les documents nécessaires de livraison et en participant à la communication de départ afin d'assurer un suivi précis et une transmission efficace entre les acteurs de la chaîne logistique.

Suivre les étapes de livraison en respectant les procédures définies en utilisant les outils de suivi appropriés en gérant les imprévus mécaniques et de circulation afin de garantir une livraison conforme et ponctuelle.

Gérer les interactions avec les clients lors de la livraison en adaptant sa communication en fonction de chaque client et le cas-échéant en résolvant efficacement les situations imprévues afin de s'assurer de leur satisfaction et maintenir une image positive de l'entreprise.

Employer les principes d'éco-conduite dans sa tournée de livraison en gérant la consommation énergétique du véhicule en surveillant les indicateurs de performance liés à la consommation de carburant ou à l'énergie en adaptant sa conduite en fonction des conditions de trafic des réglementations locales et de l'état du véhicule afin de réduire les

coûts opérationnels et minimiser l'impact environnemental des livraisons.

Anticiper la tournée du lendemain en suivant les procédures de retour des colis en les déclarant lors de la communication de retour selon les consignes du commanditaire et en rendant le véhicule prêt à l'usage pour le lendemain afin de garantir une gestion fluide des retours et une préparation optimale du véhicule.

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Savoir parler, écrire et lire le français

Être titulaire du permis B

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

2 personnes dont 50% de membres externes, professionnels en activité ayant une expérience de 3 ans minimum dans les domaines suivants :

- Transport et logistique, notamment dans la livraison du dernier kilomètre
- Organisation de tournées de livraison ou gestion d'opérations de transport
- Formation professionnelle dans les métiers de la logistique, du transport ou de la livraison
- Management opérationnel dans les secteurs du transport, du commerce ou de la logistique urbaine

Base légale

Date de décision	24/09/2025
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	24/09/2028
Date de dernière délivrance possible	24/03/2029

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Formation livreur VUL à Pau - Nouveauté 2024

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/7290/>