

Concevoir et vendre l'aménagement d'une cuisine ou d'une salle de bain

RS7310 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	312
Formacode(s)	22408, 34536
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	24/09/2025
Date d'échéance	24/09/2028

Certificateur(s)

TC ORGANISATION · SIRET : 38827992900052

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le marché de l'aménagement de cuisines et de salles de bains est en constante évolution, avec l'émergence de nouvelles tendances et de nouvelles technologies. Les professionnels doivent donc s'adapter en permanence pour répondre aux attentes des clients et rester compétitifs.

Personnalisation et sur-mesure : Les clients recherchent des espaces qui reflètent leur style de vie et leurs besoins spécifiques.

Fonctionnalité et ergonomie : L'optimisation de l'espace, la facilité d'utilisation et l'accessibilité sont des critères essentiels.

Design et esthétique : Les cuisines et salles de bains sont devenues de véritables pièces à vivre, où le design et les matériaux jouent un rôle prépondérant.

Durabilité et éco-responsabilité : Les consommateurs sont de plus en plus sensibles aux enjeux environnementaux et privilégient les matériaux et les équipements durables.

Digitalisation : Les outils de conception 3D, la réalité augmentée et les configurateurs en ligne transforment l'expérience client.

Dans ce contexte, le professionnel de la conception et de la vente de cuisines et de salles de bains doit être capable de :

Comprendre les besoins et les attentes des clients, en tenant compte de leurs modes de vie et de leurs contraintes budgétaires.

Concevoir des projets d'aménagement personnalisés, en intégrant les contraintes techniques, réglementaires et esthétiques.

Maîtriser les techniques de vente et de négociation, afin de conclure des ventes et de fidéliser la clientèle.

Assurer le suivi des projets, de la conception à la réalisation, en veillant à la satisfaction des clients.

Cette activité s'exerce au sein de différents types d'entreprises : magasins spécialisés dans la vente de cuisines et de salles de bains, entreprises d'aménagement intérieur et de rénovation, artisans indépendants, distributeurs de matériaux et d'équipements pour la cuisine et la salle de bain. Le professionnel peut être amené à travailler en collaboration avec d'autres corps de métier (plombiers, électriciens, carreleurs, etc.).

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Identifier les besoins, motivations et habitudes des clients afin de leur proposer des solutions de conception et d'aménagement personnalisées et adaptées en menant des entretiens approfondis et structurés permettant l'analyse des comportements, motivations et les modes de vie des clients et en utilisant des techniques d'écoute active et de reformulation adaptées et prenant en compte les éventuelles situations de handicap.

Proposer des solutions d'aménagement d'une cuisine ou d'une salle de bains selon les réglementations en vigueur (normes d'implantation, sécurité, accessibilité) afin de garantir la conformité et la faisabilité des projets en respectant les normes techniques et réglementaires spécifiques aux cuisines et salles de bains en effectuant des relevés de mesures précis et des diagnostics techniques, en utilisant des logiciels ou des techniques manuelles de plan et en collaborant si besoin avec les différents corps de métier (plombiers, électriciens, etc.).

Concevoir un projet d'aménagement esthétiques et fonctionnels d'une cuisine ou d'une salle de bains afin de répondre aux attentes des clients en termes de design, d'ergonomie et de confort en réalisant des croquis et des visualisations 3D, en sélectionnant les matériaux, les équipements et les accessoires appropriés selon les contraintes techniques et budgétaires du client.

Présenter et argumenter les projets d'aménagement de cuisines ou de salles de bains auprès des clients afin d'atteindre les objectifs commerciaux et développer le chiffre d'affaires en élaborant des devis clairs et détaillés en utilisant des techniques de vente et de négociation adaptés au profil du client permettant de gérer les objections et convaincre, en adaptant sa posture au client notamment en cas de situation de handicap.

Développer une relation de confiance et de fidélité avec les clients afin de pérenniser l'activité et générer des recommandations en assurant un suivi personnalisé des clients tout au long du projet, en proposant des services complémentaires (SAV, conseils d'entretien, etc...) et en recueillant les témoignages et avis des clients.

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

La formation s'adresse aux professionnels de l'aménagement intérieur de l'habitat souhaitant développer des compétences dans la conception et la vente de projets d'aménagement de cuisine ou de salles de bains de leurs clients.

Il devront être en activité, avec ou sans diplôme, dans la vente d'ameublement et le conseil au sein d'enseignes ou en tant qu'indépendants.

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

Avoir suivi l'ensemble des modules de la formation professionnelle continue conduisant à la certification par la voie d'accès formation continue

Avoir remis un dossier de prise en charge effectué d'un bénéficiaire pour l'intégration de la micronutrition dans un plan nutritionnel au certificateur

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Un représentant de TC Organisation

Deux professionnels extérieurs dont l'un sera le président du Jury de certification composé :

De concepteur de cuisine ou salle de bains ayant une expérience de 2 ans dans ce domaine

De responsable d'une enseigne d'ameublement proposant des services de conception d'ameublement de cuisine ou de salle de bains

Base légale

Date de décision	24/09/2025
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	24/09/2028
Date de dernière délivrance possible	24/03/2029

Liens avec d'autres certifications

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP37051, RNCP39365

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

La certification couvre 2 parcours de formation :

- Campus cuisine : <https://campus.tco.fr/nos-formations/parcours-cuisine/certification-campus-cuisine/>
- Campus bain :

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/7310/>

Où se former

Formations référencées	1
Organismes	1
Régions couvertes	1
Prix indicatif	3 360 €

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.