

Gérer et transformer les processus de travail des équipes avec l'aide de l'IA (intelligence artificielle)

RS7424 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	315p, 326p
Formacode(s)	31028, 32135, 32142, 32110, 32139
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	27/11/2025
Date d'échéance	27/11/2030

Certificateur(s)

CLASSE DIGITALE · SIRET : 81929100600032

Partenaires habilités

6 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 6 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ATRIA	84929750200015	Former et organiser l'évaluation
BEFORMA	85222156300038	Former et organiser l'évaluation
CALTEA	93893471800017	Former et organiser l'évaluation
MEDIABROS	88007323400010	Former et organiser l'évaluation
ORIONIS CONSULTING	92527931700018	Former et organiser l'évaluation
PULSA CONSEIL	98449939200020	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

De plus en plus confrontés à un environnement contraint pour lequel ils doivent veiller à maintenir la performance de leurs équipes par la réduction des coûts, des pertes de temps, des inefficacités, l'intelligence artificielle arrive comme une réponse réelle et de plus en plus partagée. Cette formation certifiante répond aux besoins concrets de réduction des tâches répétitives, d'amélioration des délais et de la qualité de service, de pilotage en temps réel des activités (planification, suivi, reporting) et de fluidification de la communication entre équipes. Elle convient particulièrement aux organisations à ressources limitées cherchant des gains rapides et mesurables de productivité, tout en sécurisant les pratiques et en accompagnant les équipes dans l'adoption d'outils d'IA simples et pragmatiques.

Afin de l'intégrer dans leur stratégie de gestion opérationnelle de leurs collaborateurs, les responsables d'équipes doivent nécessairement acquérir les compétences requises.

La certification s'adresse aux managers de proximité et dirigeants de petites structures souhaitant améliorer l'efficacité opérationnelle de leurs équipes en intégrant l'IA dans les processus quotidiens (planification, production, reporting, service client) afin de gagner en productivité, qualité et réactivité.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Élaborer une stratégie d'intégration responsable de l'IA dans les processus de travail de l'équipe, en analysant les enjeux, risques (éthiques, juridiques, sécuritaires, écologiques) et opportunités liés, et en tenant compte du contexte

organisationnel (cadre normatif, RSE, transition numérique...), afin de définir des objectifs adaptés et un périmètre d'action responsable et durable.

Reconfigurer l'organisation des activités et des processus de travail de l'équipe avec l'intégration de l'IA, à partir d'une cartographie des tâches et des flux, en combinant les capacités offertes par les technologies d'IA générative et les ressources humaines, tout en intégrant des adaptations pour les personnels en situation de handicap, la sécurité, et la réduction de l'empreinte écologique, afin de gagner en efficacité et en productivité.

Élaborer des requêtes et configurations opérationnelles à destination d'outils d'IA, en mobilisant les techniques de prompt engineering et en exploitant les fonctionnalités génératives et d'automatisation des technologies IA utilisées, afin d'augmenter la pertinence des résultats et l'efficacité des processus optimisés pour l'équipe.

Créer ou améliorer des contenus professionnels (textes, supports, tableaux de bord, images, vidéos, tutoriels) avec l'IA, en variant les approches selon les objectifs visés, en veillant à la qualité et au respect des enjeux RSE (sécurité des données et impact environnemental) et en veillant à l'accessibilité des contenus aux personnes en situation de handicap, afin d'optimiser les échanges et la gestion des informations vers plus d'efficacité et de productivité.

Inscrire ses pratiques liées à l'exploitation de l'IA pour la gestion et la transformation des processus dans une démarche d'amélioration continue, en suivant les résultats obtenus, les écarts, difficultés ou réussites constatés ainsi qu'en intégrant, par une démarche de veille, les dernières innovations technologiques en matière d'IA, afin de faire progresser l'équipe dans son objectif de performance.

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Expérience professionnelle d'au moins un an en tant que manager de proximité ou dirigeant de petite entreprise

Utilisation des outils informatiques

Appétences aux nouvelles technologies numériques

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Deux personnes sont désignées pour représenter le jury de délivrance de la certification : Un représentant de l'organisme certificateur, et un professionnel externe à l'organisme certificateur, en lien avec la certification concernée, qui assume le rôle de Président du Jury.

En cas de désaccord entre les deux membres, le Président du Jury dispose de deux voix délibératives, contre une voix pour l'autre membre.

Base légale

Date de décision	27/11/2025
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	27/11/2030
Date de dernière délivrance possible	26/05/2031

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Gérer et transformer les processus de travail des équipes avec l'IA* - Classe Digitale

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/7424/>

Où se former

Formations référencées	4
------------------------	---

Organismes	4
Régions couvertes	1
Prix indicatif	1 490 € – 1 600 €
Durée	21 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	51
Parcours menés à terme	35
Taux d'achèvement	69 %
Période	03/2026 – 09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	89
Montant total engagé	134 970 €
Coût moyen par dossier	1 517 €
Durée moyenne	20 h
Période	02/2026 – 09/2026
France compétences	91 %
Reste à charge titulaire	7 %
France Travail	1 %
OPCO	1 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.