

Mobiliser l'intelligence collective pour manager en proximité

RS7444 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	300, 315, 333
Formacode(s)	32110
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	18/12/2025
Date d'échéance	18/12/2028

Certificateur(s)

GROUPE ENTRAIN ET REFLEX MANAGEM ENTREPR · SIRET : 41933556700055

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La fonction de manager de proximité connaît aujourd'hui de profondes mutations. À la croisée des enjeux humains, opérationnels et stratégiques, ces managers doivent composer avec des environnements de travail instables, des attentes parfois contradictoires et une montée en complexité des situations à gérer. Dans ce contexte, faire fonctionner une dynamique de groupe, prendre en compte l'interdépendance des services et conduire des projets transversaux exige désormais des compétences managériales spécifiques, adaptées à la réalité collective du travail. Alors que les flux d'informations s'intensifient et que les contextes évoluent rapidement, la circulation fluide et le partage stratégique des données entre services deviennent des conditions essentielles à l'adaptation continue et à la robustesse du fonctionnement collectif.

Loin d'être un simple idéal relationnel, l'intelligence collective repose sur des capacités spécifiques – cognitives, relationnelles, systémiques et managériales – que les managers de proximité mobilisent dans leurs pratiques concrètes. Bien que ces compétences ne soient pas encore généralisées, ni pleinement reconnues dans les organisations, leur contribution est de plus en plus recherchée pour faire progresser la coopération, soutenir l'engagement des équipes et améliorer la qualité de vie au travail.

La certification vise à formaliser ce socle de compétences, en donnant aux managers les moyens de renforcer leur capacité à créer des conditions de coopération durables, robustes et inclusives, à réguler des situations complexes et à accompagner les dynamiques collectives avec discernement. Pour l'entreprise, elle constitue un levier de consolidation des collectifs, de sécurisation des transformations et de structuration d'une performance plus humaine et plus résiliente. Les compétences qu'elle transmet viennent ainsi en complément de tous les emplois incluant la gestion d'une équipe en proximité.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Diagnostiquer le niveau de développement et la qualité des interactions de son équipe en mobilisant observations, feedbacks, autoévaluations et une matrice de maturité intégrant l'inclusion, dont les personnes en situation de handicap, afin d'identifier les leviers d'amélioration du fonctionnement collectif.

Coconstruire avec l'équipe un référentiel de collaboration intégrant valeurs, pratiques et règles de fonctionnement, en adoptant une démarche participative et inclusive, afin de garantir un cadre de travail partagé et compris par tous.

Organiser et animer des temps de partage (séminaires, réunions, ateliers) favorisant l'expression de chacun, la coopération et l'autonomie de l'équipe, afin d'améliorer la qualité des échanges et du fonctionnement collectif.

Réguler les tensions et situations complexes, en adaptant ses modes d'animation aux niveaux d'engagement ou de résistance observés et en favorisant l'expression des points de vue divergents, afin de permettre la construction de solutions acceptées par l'ensemble de l'équipe.

Identifier et valoriser les singularités, compétences et besoins de chaque membre de l'équipe, afin de renforcer les complémentarités, développer un climat de confiance et améliorer la contribution de chacun au fonctionnement collectif.

Prendre du recul sur sa pratique managériale en analysant ses postures, ses modes de partage, son processus de feedback et ses outils d'observation, afin d'ajuster en continu ses pratiques et de renforcer la robustesse de son management dans des contextes changeants.

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Être en activité et en responsabilité managériale depuis 1 an minimum.

Être disponible pour assister à toutes les journées de formation.

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

Avoir suivi le parcours certifiant de 13 jours échelonnés sur 18 mois.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

3 membres dont

1 représentant de l'organisme certificateur et 2 professionnels, managers de proximité ou fonctionnel.

Base légale

Date de décision	18/12/2025
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	18/12/2028
Date de dernière délivrance possible	17/06/2029

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/7444/>

Où se former

Formations référencées	15
Organismes	1
Régions couvertes	7
Prix indicatif	5 712 € – 6 318 €
Durée	98 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	33
Parcours menés à terme	0
Taux d'achèvement	0 %
Période	04/2026 – 09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	39
Montant total engagé	241 169 €
Coût moyen par dossier	6 184 €
Durée moyenne	98 h
Période	02/2026 – 09/2026
Entreprise	58 %
France compétences	26 %
Reste à charge titulaire	9 %
Régions	7 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.