

Préparer et conduire un audit monosite et multi-sites sur le référentiel national qualité

RS7566 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	300
Formacode(s)	31459
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	30/04/2026
Date d'échéance	30/04/2029

Certificateur(s)

ISQ CERTIFICATION · SIRET : 90288862700020

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
ISQ EXPERTISES	91445657900046	Former

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification « Préparer et conduire un audit monosite et multi-sites sur le référentiel national qualité » répond à un besoin clairement identifié dans le secteur de la qualité et de la certification des organismes prestataires d'actions concourant au développement des compétences (OPAC). En effet, depuis le 1er janvier 2022, l'obtention de la certification Qualiopi est devenue obligatoire pour tout organisme qui souhaite bénéficier des fonds des financeurs mentionnés à l'Article L.6316-1 du code du travail. Cette obligation a entraîné une forte demande d'audits de certification, rendant indispensable le recrutement d'auditeurs Qualiopi pour conduire ces audits selon les exigences du référentiel national qualité.

En complément des techniques inhérentes à la conduite d'un audit, le professionnel doit détenir une expertise spécifique couvrant les quatre catégories d'actions relevant du champ de la certification Qualiopi : les actions de formation (AF), les bilans de compétences (BC), les actions de validation des acquis de l'expérience (VAE), et les actions de formation par apprentissage (CFA).

Certaines d'entre-elles comportent des obligations spécifiques relatives au cadre réglementaire, à la conception des prestations, à l'accompagnement et au suivi des publics. L'auditeur doit être capable d'appréhender ces spécificités, de vérifier leur mise en œuvre effective et d'en évaluer la conformité au regard des indicateurs concernés.

Dans la même lignée, l'audit de prestataires multisites présente des spécificités notamment pour l'audit de la fonction centrale qui revêt un rôle déterminant dans la gouvernance et la maîtrise du système global. En effet, elle est déterminante pour l'éligibilité de la situation multi-sites, dans la mesure où elle est responsable du pilotage du système qualité et apporte la garantie de la maîtrise des processus sur l'ensemble des sites. L'auditeur doit ainsi être en mesure d'évaluer la capacité de la fonction centrale à assurer la conformité aux exigences du référentiel national qualité ainsi que l'efficacité du dispositif qualité dans sa globalité et ce, sur l'ensemble de ses sites.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Elaborer un plan d'audit à partir des informations transmises par l'organisme certificateur, en identifiant les indicateurs concernés en fonction du périmètre de l'audit, de la catégorie d'action et du type d'audit afin de s'assurer

de la couverture complète des exigences du Référentiel National Qualité et d'informer les parties auditées.

Conduire une réunion d'ouverture en respectant les différentes étapes afin de poser le cadre de l'audit, de vérifier le périmètre de l'audit et favoriser un climat propice à la réussite de l'audit.

Sélectionner des actions représentatives de l'activité du prestataire en tenant compte des publics, des modalités pédagogiques, des modalités d'évaluation et de la durée des actions de formation afin de réaliser un échantillonnage pertinent et cohérent.

Mener un entretien d'audit structuré en utilisant la technique de l'entretien semi-directif afin de recueillir et d'analyser les informations et les éléments de preuves en fonction du niveau attendu des indicateurs

Dresser des constatations factuelles et argumentées en fonction des éléments de preuves analysées afin de statuer sur la conformité ou la non-conformité de l'indicateur.

Conduire une réunion de clôture en résumant les constats et en clarifiant le cas échant, les points soulevés par l'audit afin de présenter les conclusions de l'audit.

S'adapter à toute situation en adoptant une posture professionnelle et un comportement éthique afin de garantir l'intégrité du processus de l'audit.

Rédiger un rapport d'audit clair et structuré en précisant les éléments de preuve observés permettant de statuer sur la conformité ou le manque de preuves actant la non-conformité afin de formaliser les constats de l'audit.

Réaliser le suivi de l'audit en évaluant la pertinence du plan d'action et des éléments de preuves présentés par le prestataire afin de statuer sur la levée des non-conformités majeures ou de l'adéquation du plan d'action et du constat pour les non-conformités mineures et garantir ainsi le respect permanent des exigences du Référentiel National Qualité.

Préparer et organiser son activité d'auditeur en utilisant les outils numériques adaptés, en adoptant une démarche écoresponsable, et en veillant à prévenir les risques pour la santé et la sécurité, afin d'assurer une conduite d'audit conforme et efficace.

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Avoir deux ans d'expérience professionnelle dans le champ de la formation professionnelle
Ou avoir réalisé au minimum 20 audits sur le référentiel national qualité

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Un président du jury, membre du certificateur

Un à deux intervenants externes au certificateur avec une expertise de 3 ans dans la conduite ou supervision d'audit Qualiopi et une expérience de 5 ans, à minima, dans le champ de la formation professionnelle.

Base légale

Date de décision	30/04/2026
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	30/04/2029
Date de dernière délivrance possible	30/10/2029

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2025	17	—	—	—

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.isqcertification.com/preparer-et-conduire-un-audit>

Fiche officielle (France Compétences)

