

Mobiliser le profilage dans une situation relationnelle complexe

RS7647 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	100
Formacode(s)	14290, 46280
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	26/06/2026
Date d'échéance	26/06/2028

Certificateur(s)

IN COGNITA · SIRET : 90193343200014

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Les situations relationnelles complexes pouvant intervenir dans tous les domaines et métiers concernés par les relations interpersonnelles (avec des clients, collaborateurs, partenaires, bénéficiaires, collègues...), cette certification s'adresse à tout professionnel ayant besoin d'améliorer et de simplifier la relation professionnelle par la mobilisation des méthodes de profilage dans les situations complexes, leur permettant ainsi de faciliter et de fluidifier leur communication et l'atteinte de leurs objectifs.

Les situations relationnelles complexes sont notamment des situations à enjeux (recrutement, management, négociation, accompagnement...), avec des personnalités difficiles, ou de conflits.

Les méthodes de profilage consistent à recueillir, analyser et croiser de manière structurée des indicateurs comportementaux, émotionnels et communicationnels observables, à l'aide d'outils et de grilles de lecture adaptés, afin de construire un profil objectivé des interlocuteurs. Elles permettent de mieux comprendre les dynamiques relationnelles, les leviers motivationnels, les zones de tension ou de résistance, et d'adapter sa communication et son positionnement de façon éthique, responsable et contextualisée, dans le but d'améliorer et de simplifier la relation professionnelle dans des situations complexes.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Déterminer la pertinence de l'utilisation des méthodes de profilage dans une situation relationnelle donnée, en identifiant ses enjeux, les parties prenantes et les freins potentiels, et à travers sa comptabilité avec le cadre éthique du profilage, afin de mobiliser le profilage de façon opportune et responsable.

Recueillir et interpréter des indicateurs comportementaux, émotionnels et communicationnels des parties prenantes, à partir d'éléments observables, en sélectionnant et en combinant les outils psychométriques et grilles de lecture appropriés, tout en tenant compte des singularités notamment liées au handicap, afin de définir un profil objectivé et exploitable dans la relation professionnelle.

Caractériser le fonctionnement individuel, systémique, relationnel, et du système de valeur des parties prenantes, à travers un questionnaire ciblé, une écoute active et l'analyse de leur langage (structure et fond), afin d'adapter sa communication et son comportement en fonction des dynamiques relationnelles et leviers motivationnels détectés.

Identifier la présence ou l'absence de signaux de tension, de résistances ou les tentatives de dissimulation de son interlocuteur, en repérant les congruences et incongruences entre le verbal et le non-verbal dans leur communication, afin d'éviter les pièges relationnels et d'adapter sa propre stratégie de communication.

Choisir et mobiliser les techniques de communication adaptées au profil, aux motivations et aux dynamiques relationnelles identifiés, et en fonction du contexte, en adaptant son positionnement, son langage et son comportement, tout en répondant aux besoins spécifiques des interlocuteurs en situation de handicap, afin

d'améliorer et de simplifier la relation professionnelle.

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Expérience professionnelle d'au moins 1 an dans des activités en lien avec des relations interpersonnelles

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Deux personnes sont désignées pour représenter le jury de délivrance de la certification :

Un représentant de l'organisme certificateur in_cognita

Un professionnel extérieur à in_cognita dont la qualité est en lien avec la certification visée. Le professionnel occupe la fonction de président du jury et a deux voix délibératives contre une pour le membre interne.

Base légale

Date de décision	26/06/2026
Durée de l'enregistrement	2 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	26/06/2028
Date de dernière délivrance possible	26/12/2028

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2025	31	—	—	—
2023	3	—	—	—

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

VL Profiling

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/7647/>