

Piloter et réaliser l'évaluation des établissements sociaux, médico-sociaux et services à domicile

RS7728 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	330, 332n, 333r
Formacode(s)	31448, 44003, 43432, 42082, 31459
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	30/09/2026
Date d'échéance	30/09/2029

Certificateur(s)

DOMICILE & COMPETENCES CROISSANCE EXTERNE ET INVESTISSEMENTS · SIRET : 92230286400017

Partenaires habilités

5 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 5 à former.

Organisme	SIRET	Habilitatio n
ASSOCIATION POUR LA FORMATION ET LA RECHERCHE EN INTERVENTION SOCIALE	83833964600013	Former
FR CONSEIL	53242801800024	Former
ICMS	40842854800049	Former
ODILE PAVIET SALOMON CONSEIL	52422699000025	Former
UDD	83411160100029	Former

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Cette certification atteste des compétences nécessaires pour évaluer la qualité des activités et prestations délivrées par les ESSMS, en établissement ou à domicile, conformément aux exigences de la Haute Autorité de Santé (HAS).

L'objectif principal est de valider la maîtrise des compétences permettant de piloter et de réaliser des évaluations qualité fiables et objectives, adaptées au contexte et au public de l'ESSMS, en garantissant la rigueur méthodologique, la qualité des constats et une posture professionnelle appropriée.

La certification s'adresse aux évaluateurs qualité, aux professionnels des ESSMS (directeurs, cadres, référents qualité) qui pilotent les démarches qualité liées au référentiel ainsi qu'aux professionnels (consultants, évaluateurs internes) qui les accompagnent.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Préparer la visite d'évaluation en déterminant le cadrage applicable à l'ESSMS et les RBPP associées et en prévoyant l'enchaînement, la répartition des séquences organisationnelles et d'investigations ainsi que les personnes à rencontrer afin d'élaborer le planning de visite dans le respect du Manuel d'évaluation de la HAS

Réaliser la réunion d'ouverture en reformulant les enjeux de la visite d'évaluation, en établissant les modalités d'organisation avec les parties prenantes, en les ajustant si nécessaire et en exerçant une posture professionnelle adaptée, afin de favoriser l'installation d'un climat de confiance propice à la réalisation de l'évaluation

Conduire les séquences organisationnelles communes à toutes les visites d'évaluation en mettant en œuvre les objectifs et les modalités prévues par le Manuel afin de garantir l'application du cadre d'évaluation de la HAS

Piloter les séquences d'investigation en déployant les trois méthodes prévues par le Manuel de la HAS, en appliquant les outils requis dans les éléments d'évaluation des critères et en adoptant une posture professionnelle adaptée au contexte afin de garantir une évaluation complète et cohérente

Apprécier les résultats sur la base des grilles d'évaluation en développant le diagnostic, les axes forts et les axes de progrès, en déterminant les niveaux atteints et les cotations afin de finaliser la rédaction du rapport sur la plateforme SYNAE

Réaliser le bilan de fin de visite en restituant les principaux résultats, points forts et axes de progrès identifiés et en adoptant une posture professionnelle adaptée au contexte afin d'assurer la transparence des résultats et prévenir toute incompréhension avant la transmission du rapport définitif

Secteur d'activité et type d'emploi

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Cette certification atteste des compétences nécessaires pour évaluer la qualité des activités et prestations délivrées par les ESSMS, en établissement ou à domicile, conformément aux exigences de la Haute Autorité de Santé (HAS) établies dans? :

- Le Référentiel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux
 - Le Manuel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux
 - Le cahier des charges applicable aux organismes chargés de l'évaluation des ESSMS
 - Les Recommandations de bonnes pratiques professionnelles pour le secteur social et médico-social
- De plus, les organismes d'évaluation doivent être accrédités par le COFRAC selon la norme ISO 17020.

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Détenir un diplôme au minimum de niveau 6 ;
et démontrer une expérience professionnelle d'au moins trois années dans le secteur social et médico-social (métier de l'intervention sociale, éducative ou soignante, d'encadrement technique et opérationnel en ESSMS, d'auditeur, d'évaluateur ou de qualificateur) ;
et être en activité ou avoir cessé d'exercer une activité professionnelle depuis moins de trois ans.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Deux membres externes et expert dont le Président de Jury
Un représentant de l'organisme certificateur

Base légale

Date de décision	30/09/2026
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	30/09/2029
Date de dernière délivrance possible	30/03/2030

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2026	10	—	—	—
2025	4	—	—	—

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/7728/>