

Mobiliser des outils no-code pour optimiser un processus métier dans une petite entreprise

RS7754 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	310, 326
Formacode(s)	32012, 31085, 24472, 72454, 31086
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	30/09/2026
Date d'échéance	30/09/2029

Certificateur(s)

LEARNINGSHELTER · SIRET : 75294686300046

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Dans un contexte marqué par l'accélération des rythmes économiques, l'augmentation des exigences de réactivité des clients, la multiplication des outils numériques et le renforcement des contraintes réglementaires (sécurité des accès, gestion des données personnelles, accessibilité numérique et sobriété des usages numériques), les petites structures doivent aujourd'hui maintenir un niveau élevé de performance et de qualité de service, malgré des ressources souvent limitées. Elles doivent de surcroît structurer et fiabiliser leurs processus métier sans disposer d'équipes techniques dédiées. Les outils no-code constituent à ce titre un levier accessible pour automatiser des tâches, centraliser des données, fluidifier des workflows et améliorer l'efficacité opérationnelle, et donc économique, de l'activité.

La certification permet ainsi au candidat d'acquérir et de mobiliser les compétences nécessaires pour identifier les processus métier à optimiser, définir les modalités de fonctionnement et de déploiement d'une solution no-code, sélectionner des outils adaptés aux besoins et contraintes de l'entreprise, configurer et tester des automatisations, et piloter l'amélioration continue des processus déployés à partir d'indicateurs de performance, dans le respect des cadres réglementaires et des pratiques responsables du numérique.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Identifier un processus métier à optimiser en analysant les tâches réalisées, les points de friction et les objectifs de performance d'une petite entreprise, afin de formuler un diagnostic opérationnel préalable à la conception d'une solution no-code adaptée aux besoins.

Définir les modalités de fonctionnement et de déploiement des optimisations à apporter à un processus métier en cartographiant les étapes clés, les données manipulées et les ressources à mobiliser, dans le respect de la réglementation sur la sécurité et la gestion des données en vigueur, afin de structurer les spécifications opérationnelles d'une solution no-code conforme au besoin exprimé.

Sélectionner des outils no-code adaptés à un processus métier de petite entreprise en comparant des solutions au regard des besoins fonctionnels, des contraintes techniques, économiques et réglementaires, et en s'appuyant sur une veille structurée des technologies et des usages, afin de justifier des choix d'outils alignés avec les objectifs opérationnels de l'entreprise.

Configurer un processus métier à l'aide d'outils no-code en paramétrant les modules et les fonctionnalités des outils sélectionnés, en y organisant les données et en validant le fonctionnement au moyen de tests, afin de déployer une solution conforme aux spécifications opérationnelles définies.

Piloter l'amélioration continue d'un processus métier reposant sur des outils no-code en exploitant les données de fonctionnement à l'aide d'outils de supervision, afin d'ajuster le dispositif aux évolutions de l'activité de l'entreprise et

d'en maintenir la performance dans le temps.

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

La formation est accessible suite à un parcours de formation continue ouvert aux créateurs d'entreprise, aux dirigeants de petites structures et aux indépendants - possédant un niveau B2 en français, un ordinateur et la maîtrise de la navigation web (emails, recherche et fonctionnalités liées à la vidéo).

Par ailleurs, le projet et la motivation du candidat font l'objet d'un entretien préalable.

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

L'accès à la certification est ouvert aux candidats ayant validé un parcours de formation continu dispensé par le certificateur ou un organisme de formation dûment habilité

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Le jury de certification est composé de trois personnes :

- Un représentant de l'organisme certificateur LearningShelter ;
- Deux professionnels externes disposant d'une expertise sur les domaines objets de la certification.

Base légale

Date de décision	30/09/2026
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	30/09/2029
Date de dernière délivrance possible	30/03/2030

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2025	18	—	—	—

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/7754/>