

Automatiser les processus métiers avec les outils no-code et IA

RS7766 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	310, 326
Formacode(s)	24472, 72954, 32135, 31028, 31086
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	30/09/2026
Date d'échéance	30/09/2029

Certificateur(s)

WEB ASSOCIATION BERGERAC · SIRET : 81290071000029

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
WEBMYDAY	88334770000014	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Cette certification s'adresse aux professionnels confrontés à des tâches répétitives, chronophages ou à faible valeur ajoutée dans leur activité quotidienne, et souhaitant gagner en productivité grâce à l'automatisation et à l'intelligence artificielle. Elle concerne particulièrement des fonctions d'assistantat administratif, commercial ou événementiel, de coordination administrative, de relation client, de support aux équipes, de gestion de projet, ainsi que les professionnels du marketing, de la communication et des ressources humaines impliqués dans l'organisation et l'optimisation des processus métier.

Elle s'adresse également aux indépendants, freelances et dirigeants de TPE/PME souhaitant automatiser les processus de leur activité, ainsi qu'aux personnes en mobilité professionnelle souhaitant acquérir une compétence transversale et valorisable. Elle vise à les rendre opérationnels sur le cycle complet de l'automatisation : identifier les processus à automatiser, concevoir et déployer des workflows à l'aide d'outils no-code et d'intelligence artificielle, créer des agents conversationnels, et maintenir ces dispositifs dans la durée.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

C1. Cibler les processus métier à automatiser, en analysant les tâches répétitives et chronophages, en identifiant les points de blocage et en sélectionnant les outils IA et no-code adaptés, afin de prioriser les automatisations les plus utiles pour l'organisation.

C2. Concevoir et déployer une automatisation de processus métier, en structurant un scénario logique, en configurant les outils no-code, en intégrant une solution d'intelligence artificielle adaptée, et en documentant les flux automatisés, afin d'améliorer la fluidité et l'efficacité des opérations.

C3. Concevoir et tester un agent conversationnel ou automatisé, en structurant une logique de dialogue adaptée à une tâche métier, en configurant les outils no-code ou les modèles de langage nécessaires, afin de mettre en œuvre une automatisation interactive intégrée à un processus métier.

C4. Sécuriser, documenter et maintenir un processus automatisé, en appliquant les bonnes pratiques en matière de protection des données (RGPD), de cybersécurité (gestion des accès, fiabilité des connexions), d'accessibilité

numérique, et de veille technologique, afin de garantir la conformité, la durabilité et l'adaptation continue de la solution.

C5. Évaluer l'impact d'une automatisation déployée, en définissant des indicateurs de performance adaptés, en analysant les résultats à partir de données fournies, et en proposant des ajustements d'amélioration, afin d'optimiser la performance du dispositif dans la durée.

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Candidature individuelle

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

La certification s'adresse à des professionnels ayant une bonne maîtrise des usages numériques courants (navigation web, messagerie, bureautique, formulaires en ligne...), et souhaitant automatiser des tâches dans leur activité professionnelle.

Aucun prérequis technique n'est exigé en programmation ou développement. La motivation du candidat, sa capacité à formaliser un besoin métier et la pertinence de son projet sont évaluées lors d'un entretien de positionnement préalable.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Le jury de délivrance est composé :

- d'un représentant de l'organisme certificateur La WAB
- de deux professionnels extérieurs à l'organisme certificateur La WAB et ayant une expérience d'au moins trois années dans l'automatisation des processus métiers avec les outils no-code et IA. Un de ces deux professionnels est désigné Président du Jury.

Base légale

Date de décision	30/09/2026
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	30/09/2029
Date de dernière délivrance possible	30/03/2030

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2025	14	—	—	—

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.la-wab.fr/formation-automatiser-les-processus-metiers-avec-les-outils-no-code-et-ia>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/7766/>