

Créer et gérer un site de e-commerce pour TPE – PME

RS7770 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	113
Formacode(s)	11020
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	30/09/2026
Date d'échéance	30/09/2031

Certificateur(s)

CMA FRANCE · SIRET : 18750004600011

Partenaires habilités

21 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 21 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
CAMPUS DES METIERS DE MOSELLE	18572204800153	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE DE METIERS D'ALSACE	18670223900093	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT	18974011100019	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT	13000583800011	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT	18972001400019	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE LA REGION OCCITANIE, PYRENEES-MEDITERRANEE	13002793100018	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE REGION BOURGOGNE FRANCHE-COMTE	13002607300010	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE REGION BRETAGNE	13002794900010	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE REGION BRETAGNE	13002794900267	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE REGION CORSE	13002804600014	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 21 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rs7770-creer-et-gerer-un-site-de-e-commerce-pour-tpe-pme/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Cette certification a pour objectifs de permettre aux titulaires de :

- Créer un site e-commerce attractif, ergonomique et conforme aux besoins du projet ;

- Gérer un site e-commerce en paramétrant les fonctionnalités, en animant les ventes et en assurant la relation client ;
- Développer l'activité en ligne en améliorant la visibilité du site, en générant du trafic et en pilotant les performances.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Formaliser les besoins du site e-commerce dans un cahier des charges en intégrant les contraintes techniques et budgétaires, afin d'en définir le périmètre.
- Sélectionner une solution e-commerce correspondant aux besoins et aux contraintes identifiés dans le cahier des charges pour disposer d'un outil adapté à son projet.
- Choisir le maquettage de la boutique en ligne en comparant les solutions selon les coûts, la fiabilité et la compatibilité technique, afin d'assurer une configuration ergonomique et stable.
- Créer le design du site e-commerce en accord avec l'identité de l'entreprise, en intégrant les principes de responsive design, d'accessibilité et d'ergonomie pour offrir une expérience utilisateur fluide.
- Organiser le catalogue produits/services en structurant les catégories, en intégrant les contenus web et en mettant en œuvre les principes du référencement naturel (SEO) afin de faciliter la navigation, d'améliorer la visibilité et d'optimiser la vente, en mobilisant si besoin des outils d'intelligence artificielle.
- Sélectionner et paramétrer les solutions de paiement et de livraison adaptées aux besoins du projet, en tenant compte des contraintes techniques et organisationnelles, afin d'assurer un processus de commande fonctionnel et fluide.
- Intégrer et maintenir à jour les informations et obligations réglementaires applicables à un site e-commerce afin d'assurer la conformité juridique et la transparence vis-à-vis des clients.
- Mettre en place des actions commerciales en réalisant des animations de vente et en assurant un suivi de sa clientèle afin d'augmenter son chiffre d'affaires, d'élargir son audience et de fidéliser ses clients.
- Analyser les données statistiques de fréquentation du site en exploitant les indicateurs clés de performance et les données commerciales afin d'identifier les comportements des visiteurs et d'ajuster les contenus du site en conséquence

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

- Connaître les fonctionnalités de base de l'outil informatique.
- Disposer d'un projet de création ou de développement d'un site e-commerce.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

- Composé, a minima, de deux membres professionnels, dont au moins 50 % sont extérieurs à l'organisme. Les membres du jury n'ont pas participé à la formation ni à l'accompagnement du candidat évalué.

Base légale

Date de décision	30/09/2026
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	30/09/2031
Date de dernière délivrance possible	30/03/2032

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2025	179	—	—	—
2024	209	—	—	—
2023	137	—	—	—
2022	133	—	—	—

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RS5477

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/7770/>