Répertoire spécifique

Manager le dialogue social au sein d'une organisation

RS7802 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	315
Formacode(s)	33047, 32154
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	30/10/2026
Date d'échéance	30/10/2029

Certificateur(s)

INSTITUT D'ETUDES POLITIQUES DE LILLE · SIRET : 19595876400035

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Dans un contexte de transformations profondes des organisations (mutations économiques, transitions numériques et écologiques, évolution des formes de travail), le dialogue social constitue un levier stratégique de régulation, de performance et de cohésion interne. Les entreprises et les administrations sont confrontées à une complexification du cadre juridique, à une diversification des acteurs du dialogue social et à une montée des enjeux liés à la qualité de vie au travail, aux risques psychosociaux et à la gestion des situations sensibles.

Dans ce cadre, les professionnels amenés à piloter ou à contribuer au dialogue social doivent mobiliser des compétences à la fois juridiques, analytiques, relationnelles et stratégiques, afin de sécuriser les pratiques, d'anticiper les tensions collectives et de conduire des négociations équilibrées.

La certification « Manager le dialogue social au sein d'une organisation » vise ainsi à développer des compétences opérationnelles permettant :

- d'analyser le cadre et les dynamiques du dialogue social dans leur environnement spécifique,
- d'identifier et de comprendre les jeux d'acteurs,
- de préparer et conduire des négociations collectives,
- de prévenir et gérer les situations sociales sensibles (conflits, alertes, risques psychosociaux),
- de mettre en place des dispositifs de veille et d'analyse du climat social,
- et de formuler des recommandations adaptées à la direction et aux partenaires sociaux.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Analyser le cadre historique, juridique, institutionnel et organisationnel du dialogue social, en mobilisant les sources légales et réglementaires, la jurisprudence sociale, les accords collectifs applicables, les usages internes et l'histoire sociale de l'organisation, afin de sécuriser les pratiques de dialogue social et d'adapter les actions aux obligations légales et au contexte spécifique de l'organisation.
- Cartographier les acteurs internes et externes du dialogue social, à l'aide d'analyses d'intérêts, de diagnostics des rapports de force, afin d'identifier leurs attentes, leviers d'influence, marges de manœuvre et contraintes pour anticiper les dynamiques relationnelles et décisionnelles.
- Renforcer la prise de parole en public dans un contexte de communication sociale adapté à chaque organisation, en s'appuyant sur des supports écrits et oraux, des outils de communication interne et des messages ciblés selon les publics, afin de favoriser la compréhension des enjeux, la transparence des échanges et l'adhésion des parties prenantes.
- Préparer une négociation collective (NAO ou autre), en définissant les positionnements, les enjeux sociaux et économiques, les scénarios de négociation, les marges de concession et les alternatives possibles en s'appuyant sur des outils et des techniques de négociation, afin d'optimiser la stratégie de négociation et de sécuriser les décisions de l'organisation.

• Animer une négociation collective, en mobilisant les techniques de négociation, de communication interpersonnelle, de gestion des dynamiques de groupe et de conduite de réunion, afin de parvenir à des accords équilibrés, soutenables et conformes au cadre légal.
• Déployer une procédure interne adaptée en cas de suspicion de harcèlement ou d'alerte liée aux risques psychosociaux, en appliquant les protocoles internes, les obligations légales, les méthodes d'enquête et les principes de confidentialité et d'impartialité, afin de protéger les personnes, sécuriser l'organisation et prévenir les risques juridiques et humains.
• Analyser les facteurs de risques psychosociaux et les situations sensibles au sein de l'organisation, en utilisant des diagnostics RPS, des enquêtes, des entretiens, des indicateurs de climat social et des grilles d'analyse reconnues, afin d'identifier les facteurs de dégradation du climat de travail et de proposer des actions de prévention adaptées.
• Créer et piloter un dispositif de veille sociale, à partir d'indicateurs sociaux, de données RH, de retours terrain, d'alertes des représentants du personnel et d'outils de suivi, afin de détecter les signaux faibles, anticiper les tensions collectives et prévenir les situations de crise sociale.
• Analyser une situation sociale complexe, à partir de données sociales, juridiques et organisationnelles, d'échanges avec les acteurs concernés et de méthodes de diagnostic systémique, afin de formuler des recommandations opérationnelles à destination de la direction ou des partenaires sociaux.
• Conduire différents types d'entretiens difficiles en situation de tension ou de signalement, en mobilisant les techniques d'écoute active, de questionnement, de régulation émotionnelle et de communication non violente, afin de recueillir des informations fiables, sécuriser les échanges et contribuer à la résolution des situations sensibles.

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS
Formation continue, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION
Le candidat doit justifier d'une expérience professionnelle répondant à au moins l'un des critères suivants :
• Une expérience dans le domaine des ressources humaines ;
• L'exercice de fonctions managériales ;
• Une activité impliquant des relations avec les partenaires sociaux ;
• Une fonction de représentant du personnel.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, VAE
Le jury de certification est composé de 3 membres dont un membre interne de Sciences Po Lille et deux membres experts métier.
La présidence est décidée collégialement entre membres du jury. Il s'agira obligatoirement d'un membre extérieur de Sciences Po Lille.

Base légale

Date de décision	30/10/2026
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	30/10/2029
Date de dernière délivrance possible	29/04/2030

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2025	11	—	—	—
2023	13	—	—	—
2022	10	—	—	—

2021	9	—	—	—

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

https://www.sciencespo-lille.eu/formation-continue/formations-longues/manager-le-dialogue-social

Fiche officielle (France Compétences)

https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/7802/

Où se former

Formations référencées	1
Organismes	1
Régions couvertes	1
Prix indicatif	5 900 €
Durée	105 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.